

## 提高服务质量 转换放贷方法

今年以来,央行以每月一次的频率上调存款准备金率,大中型金融机构存款准备金率已达21.5%的历史高位。商业银行银根紧缩,市场融资需求旺盛。面对机遇和挑战,普陀宝祥小贷公司进一步强化风险意识,正确处理服务中小企业与防范风险的关系。

宝祥小贷公司的用心服务得到客户的一致好评。公司坚持以客户服务感受为落脚点,在确保资产安全的前提下,尽量满足客户需求,将有限的资金支持更多的企业。我们同意的客户分次提款,同意客户提前归还部分或全部款项不作违约处理外,而且对有的“很会算”的客户,在抵押权利人同意并立字据的情况

下,考虑同意在合同期内给予循环使用信贷资金。

普陀区某公司用房产抵押,向宝祥小贷公司借款250万元,期限一年。事后,该企业要求小贷公司同意其在借款合同期限内,最好能“有钱时还,没钱时借”循环使用250万元,减少一点利息支出。宝祥小贷公司不嫌其烦,予以尝试。为确保信贷资金安全,抵押有效,宝祥小贷公司要求抵押担保人出具书面材料,声明同意借款单位在借款合同期内以及借款金额范围内可提前归还后再借款,并承担抵押保证责任,同时注明出具的书面材料作为借款合同和房地产抵押合同的补充,具有同等法律效力。

在防范风险方面,公司一直把资产质量看作是生命线,在贷款操作过程中坚持有效的控制制度,覆盖各业务流程和操作环节,进一步对担保措施的可靠性进行分析,对担保贷款方式为保证贷款的客户,感到有必要时,要求有“资产实力”的第三人出具不可撤销的连带责任保证担保函;对担保贷款为抵押贷款的客户,在评估抵押品价值时,对抵押品的价值不是简单的按购置价格或账面价值计算,而是按现行的市场重置价格计算。另外还特别注意贷款抵押期间抵押品的价格波动因素,在抵押品价格波动幅度大时,将抵押率降低,避免经营环境风险。

(宝祥小贷公司)

## 宝祥小贷公司 采取措施防范骗贷风险

面对货币信贷政策的不断收紧和旺盛的市场需求及近期部分不法分子采用提供虚假凭证、一房多押、内外合谋等手段骗取贷款的情况,宝祥小贷公司采取了一定的措施防范骗贷风险。

进一步加强内部风险控制和管理。公司以更高的视野,从精神状态、思想观念、工作目标、工作作风、工作措施、工作环节上找问题,不断完善各项规章制度,进一步严格执行贷款操作流程和审核要求。

进行案例分析,了解不法分子惯常行骗的伎俩,要求员工提高警惕。加强对员工的职业道德教育,物欲膨胀会令一些人的价值观发生变化,道德意识严重滑坡,为图一己之利,冒天下之大不韪,达到自己对金钱欲望的满足。要求员工平时加强马列主义、毛泽东思想和“三个代表”理论学习,树立正确的人生观和价值观,牢记“堤坝毁于蚁穴,祸患积于忽微”,不断增强免疫力,在纷杂的社会环境中,抵御各种诱惑,不为利欲驱使,避免在金钱的魔方中迷失方向。

(宝祥小贷公司 金国强)

## 共青团上海宏泉集团有限公司委员会 第二次团员代表大会顺利召开

共青团上海宏泉集团有限公司委员会第二次团员代表大会于2011年7月27日在集团十二楼会议室举行,区科技团工委书记陆福同志、宏泉集团党委书记第一屆团委书记吴桂玲同志、宏泉集团党委副书记凌卫民同志及宏泉集团28名团员代表参加了会议。

大会选举共青团宏泉集团第二届委员会,吴桂玲同志代表第一届委员会作了总结报告,会上大会选举产

生了第二届团委委员,其中潘曙同志任书记,滕翔峰、陈琳同志任副书记。

选举结束后,陆福和凌卫民同志先后为本次选举作了讲话,肯定了第一届团委委员4年来的努力和取得的成绩,希望新一届团委要认真、扎实地做好本职工作,勇于进取,争创一流,起到模范带头作用,为宏泉的新发展做出积极贡献。



## 集团入榜 2011上海民营百强和 2011上海民营服务业50强



2011上海民营企业100强发布会于2011年8月18日在上海国际会议中心召开,会上公布了“2011上海民营企业100强”、“2011上海民营制造业企业50强”和“2011上海民营服务业企业50强”排行榜,宏泉集团入榜上海民营百强和民营服务业企业50强。此次活动由上海市企业联合会、上海市企业家协会、上海市商会联合举办。

## 区青年创业者联谊会召开第一届第二次会议

6月25日,区青年创业者联谊会召开第一届第二次会议暨庆祝中国共产党成立九十周年“唱红歌,感恩”座谈会。区工商联副主席方伟林出席。座谈会由区青年创业者联谊会会长王哲洋主持。

今年是中国共产诞辰九十周年的日子,为了表达青年创业者拥护中国共产党、热爱社会主义的深厚感情和爱国情怀,联谊会成员先后高唱了《没有共产党就没有新中国》等七首红歌,并围绕中国共产党走过的九十年坎坷道路和光辉历程展开了热烈的讨论。

方伟林对青年创业者联谊会以座谈会的形式纪念建党九十周年表示了赞扬和肯定,同时希望联谊会成员加强学习,充分发挥青年的优势,大力发展和吸收新会员,通过各种联谊活动更好地把会员团结和凝聚起来,形成联谊会的工作特色和品牌。

# 又到中秋吃蟹时

宏泉集团的阳澄湖基地座落于盛产大闸蟹的阳澄湖东岸,景色秀丽,交通便捷,比邻苏州新加坡工业园区;由上海出发沿沪宁高速公路五十分钟即可直达。两栋欧式风格的小岛别墅临水而建,蓝顶白墙。也是阳澄湖庄内唯一两栋的别墅,别墅外的亲水长廊蜿蜒在阳澄湖上,水域辽阔,碧波如镜,湖光秀色,循岛漫步湖上感受私家别墅的悠然生活。

小岛别墅配有全湖景的标房、套房、卡拉OK、棋牌室、会议室、影视厅(配有按摩椅)等设施,配以一流服务,相信会让您的假期丰富多彩;餐厅提供原汁原味的湖鲜为特色的美味佳肴和本土农家菜,地地道道的乡土气息扑面而来。

适合公司聚会,拓展活动,亲子活动,休闲活动,并可以设计专属于您的假期生活。

## 阳澄湖美食

一蟹八鲜,独有的阳澄湖当地美食,同时可以让您一次品尝到桂鱼、甲鱼、白

鱼、鳊鱼、清水虾、大闸蟹的“湖中六宝”,其中素有“蟹中之王”美称的阳澄湖清水大闸蟹更是驰名中外。螺丝,昂子鱼,散养土鸡,奥灶面,当地现摘的无污染蔬菜等,都让人食指大动。让都市人可以放心大胆的品尝美食,无需担心如今越来越多的食品添加剂等不良食材带来的困扰,让您的胃也来一次轻松之旅。

如果您或您的朋友需要预定阳澄湖基地(用餐、用房均可)  
请联系我们:021-63733077 转销售部 高小姐 朱小姐

# 评星是机遇 也是挑战

### ——上海宏泉丽笙酒店评五星工作历程

集团和酒店高层汇报会

酒店评星期间工作例会

还是软件上齐抓共管。在硬件上,酒店多方案研究考量后对原有的亚洲餐厅进行特色化餐厅设计,增设四季日本餐厅;并增加了Spa及客人康乐中心;原有的酒店标牌按照星级标准重新设计、制作;客房及走道重新大修改造。酒店团队在施工过程中既要考虑营业期间施工对客人的影响,又要确保工程如期完成,克服了其中存在的种种困难。经过10个月的整改使酒店的面貌焕然一新。截至目前针对五星级硬件整

多彩的活动,营造了积极向上的氛围,增强了团队的凝聚力,表达了宏泉丽笙人在创五星工作中,笃志前行,追求卓越,共筑辉煌的决心。

经过近10个月的精心准备与艰苦整改,在递交星级饭店评定报告书之前,酒店就各项工作重新进行反复检查,针对五星级必备项目检查表中的具体内容反复推敲,现场台验收确保完全达标。

评星是机遇,也是挑战。经过3年的运营,10个月的评星进程,今天的宏泉丽笙酒店将以五星级酒店的标准请评审专家进行检阅,酒店全体员工将以最诚恳、最虚心、最热情的态度,承纳星评委的宝贵意见,使酒店早日成为普陀区第一家实至名归的五星级酒店。

2011年8月宏泉丽笙酒店先后接受了上海市旅游局星级评定委员会的明查和暗访,酒店的申五星工作得到了各位星评员的肯定,接下去酒店全体成员将以饱满的精神迎接国家旅游局星评委的终审检查。

针对评星要求进行消防演习

自2010年10月星评工作开展以来,上海宏泉丽笙酒店将五星级评定工作视为重中之重,集团董事长王岳祥对评星工作高度重视,拨专款用于评星整改工作。总裁吴桂玲、副总裁王哲洋更是亲力亲为深入评星工作中,这让酒店对于评星工作落实更加充满干劲。

酒店就评星工作专门成立了酒店评星领导小组,由总经理亲自带头为组长,各部门经理为成员。领导小组下设评星质量小组,并成立了相应的专业工作小组,工程改造维护组、培训与制度编写小组、宣传策划组、物品采购组,同时外请评星专家予以多次指导。酒店每天晨会通报五星更改进程,每周定时召开评星专题会议,确保评星工作中发现的问题在第一时间予以解决。

软件方面,为了提高员工的服务意识及服务素质,酒店将丽笙品牌的服务管理规范同星级评定饭店运营质量评价表相结合,除原有的培训项目外,更增设了评星专题培训,务使每一位在岗员工熟知岗位职责、五星服务标准,培养员工主动服务意识;开展“最美的笑脸”评选,将“我服务,我微笑”传递到每一位客人;投入员工培训费用十余万元,累计培训员工一万余人次;酒店还增加了固定员工的人数,充实各部门员工力量。通过这些行动,让客人在酒店享受到更贴心的服务,提高了客人对酒店的满意度指数。

酒店对员工的人文关怀也深切体现在五星创建过程中,每月一度的员工沟通会,每月一次的文体活动,卡拉OK大赛,各类球类比赛,卡丁车比赛等等。通过这些丰富