



一道瀑布从山上流到小潭里，小潭里的水不深，清澈见底，还可以看见潭底的石头呢！

今年夏季，有幸参加了公司组织的泰山游，我总算是有机会去登泰山了。



挑战就要开始了，史密斯深呼吸一口气，极其小心地迈进那个房间，撒切尔夫人已经等在那里。

在在建党90周年之际，“十二五”规划开局之年，2011年7月7日至7月11日，集团党委组织了所有党员奔赴革命圣地去寻革命先烈的足迹。

环顾四周泥砖垒砌的平房和简陋得近乎“原始”的家具，清贫而节俭的生活，但中国共产党人却在这个偏僻的农村做出了惊天动地的伟业。

普陀区光彩事业促进会赴藏慰问援藏干部，2011年7月30日，普陀区人大常委会主任、区光彩事业促进会顾问叶维华、区委常委、区政协副主席、区委统战部副部长、区光彩事业促进会名誉会长夏斯德、区工商联党组书记李世荣、区光彩事业促进会一行8人近日前往西藏进行考察并慰问上海市第六批援藏干部。



（摘自《知音女孩》）

今年新年的钟声就是在这儿敲响的。出了钟楼，我们向着玉皇顶出发，走着走着，就来到了两块高大的石碑前。

普陀区总工会副主席周伟、普陀区科技委副书记刘义海、普陀区总工会有关部门领导以及宏泉集团中高层管理人员出席。

（信息网络中心 陈磊）



红色之旅——西柏坡

故居旧址以及遗物照片。当我们看着那一件件伴人们的手稿和先烈的遗物，读着那令人心潮澎湃的文字，倾听着解说声情并茂的讲解时，我们的内心被强烈的震撼了。

环顾四周泥砖垒砌的平房和简陋得近乎“原始”的家具，清贫而节俭的生活，但中国共产党人却在这个偏僻的农村做出了惊天动地的伟业。

党的七届二中全会，迎来了共和国的黎明，它是党中央进入北平，解放全中国最后一个农村指挥所，是中国革命史上的一座不朽的丰碑。

正是西柏坡见证了中国革命最重要的一个转折时期，也正是在这里产生了伟大的西柏坡精神。西柏坡精神博大精深，内涵丰富。



和先锋作风的概括和总结，又是中华民族自尊、自信、自强精神在新民主主义革命时期的升华。

环顾四周泥砖垒砌的平房和简陋得近乎“原始”的家具，清贫而节俭的生活，但中国共产党人却在这个偏僻的农村做出了惊天动地的伟业。

环顾四周泥砖垒砌的平房和简陋得近乎“原始”的家具，清贫而节俭的生活，但中国共产党人却在这个偏僻的农村做出了惊天动地的伟业。

党的七届二中全会，迎来了共和国的黎明，它是党中央进入北平，解放全中国最后一个农村指挥所，是中国革命史上的一座不朽的丰碑。

正是西柏坡见证了中国革命最重要的一个转折时期，也正是在这里产生了伟大的西柏坡精神。西柏坡精神博大精深，内涵丰富。



和先锋作风的概括和总结，又是中华民族自尊、自信、自强精神在新民主主义革命时期的升华。

生日祝福



- 七月
张辉
芷志军
管福标
田波
范孝俊
李红
徐全
邱金海
王卫祥
朱玲聪
杨和根

- 八月
季桂萍
许菲菲
李莹
陆永福
周浩
丁小军
蔡艳萍
付培明

- 九月
朱莹
陈磊
胡世华
嵇晓静
姜刘模
周瑾
阚波
刘正从
刘贺飞



上海宏泉集团有限公司主办 上海市非公企业优秀内刊 名誉主编 王岳祥 执行主编 马晓婷 责任编辑 陈琳 秦朔 丁黎莉 单惠君 潘晓晓 胡丹

宏泉

通讯
Hochane Communication

宏泉集团恭祝大家中秋快乐! 阖家幸福! 热烈祝贺上海宏泉集团有限公司第三届职工代表大会暨工会会员代表大会胜利召开

2011年7月26日,上海宏泉集团有限公司第三届职工代表大会暨工会会员代表大会在集团12楼会议室隆重召开,共有69名职工代表出席了此次大会。

普陀区总工会副主席周伟、普陀区科技委副书记刘义海、普陀区总工会有关部门领导以及宏泉集团中高层管理人员出席。



宏泉集团第三次职工代表大会审议通过并签订了“集体合同”、“工资专项集体合同”和“女职工专项集体合同”。

普陀区光彩事业促进会赴藏慰问援藏干部，2011年7月30日，普陀区人大常委会主任、区光彩事业促进会顾问叶维华、区委常委、区政协副主席、区委统战部副部长、区光彩事业促进会名誉会长夏斯德、区工商联党组书记李世荣、区光彩事业促进会一行8人近日前往西藏进行考察并慰问上海市第六批援藏干部。



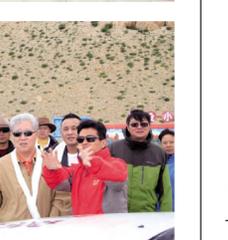
和先锋作风的概括和总结，又是中华民族自尊、自信、自强精神在新民主主义革命时期的升华。

宏泉集团第三次职工代表大会审议通过并签订了“集体合同”、“工资专项集体合同”和“女职工专项集体合同”。

宏泉集团第三次职工代表大会审议通过并签订了“集体合同”、“工资专项集体合同”和“女职工专项集体合同”。

宏泉集团第三次职工代表大会审议通过并签订了“集体合同”、“工资专项集体合同”和“女职工专项集体合同”。

普陀区光彩事业促进会赴藏慰问援藏干部，2011年7月30日，普陀区人大常委会主任、区光彩事业促进会顾问叶维华、区委常委、区政协副主席、区委统战部副部长、区光彩事业促进会名誉会长夏斯德、区工商联党组书记李世荣、区光彩事业促进会一行8人近日前往西藏进行考察并慰问上海市第六批援藏干部。



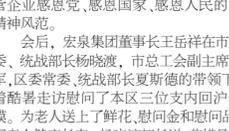
和先锋作风的概括和总结，又是中华民族自尊、自信、自强精神在新民主主义革命时期的升华。



的领导,结合企业实际开展,依法维护好职工的合法权益,在营造“家”的氛围方面发挥工会独特的作用。

普陀区光彩事业促进会赴藏慰问援藏干部，2011年7月30日，普陀区人大常委会主任、区光彩事业促进会顾问叶维华、区委常委、区政协副主席、区委统战部副部长、区光彩事业促进会名誉会长夏斯德、区工商联党组书记李世荣、区光彩事业促进会一行8人近日前往西藏进行考察并慰问上海市第六批援藏干部。

普陀区光彩事业促进会赴藏慰问援藏干部，2011年7月30日，普陀区人大常委会主任、区光彩事业促进会顾问叶维华、区委常委、区政协副主席、区委统战部副部长、区光彩事业促进会名誉会长夏斯德、区工商联党组书记李世荣、区光彩事业促进会一行8人近日前往西藏进行考察并慰问上海市第六批援藏干部。



普陀区光彩事业促进会赴藏慰问援藏干部，2011年7月30日，普陀区人大常委会主任、区光彩事业促进会顾问叶维华、区委常委、区政协副主席、区委统战部副部长、区光彩事业促进会名誉会长夏斯德、区工商联党组书记李世荣、区光彩事业促进会一行8人近日前往西藏进行考察并慰问上海市第六批援藏干部。

和先锋作风的概括和总结，又是中华民族自尊、自信、自强精神在新民主主义革命时期的升华。

普陀区光彩事业促进会赴藏慰问援藏干部，2011年7月30日，普陀区人大常委会主任、区光彩事业促进会顾问叶维华、区委常委、区政协副主席、区委统战部副部长、区光彩事业促进会名誉会长夏斯德、区工商联党组书记李世荣、区光彩事业促进会一行8人近日前往西藏进行考察并慰问上海市第六批援藏干部。

普陀区光彩事业促进会赴藏慰问援藏干部，2011年7月30日，普陀区人大常委会主任、区光彩事业促进会顾问叶维华、区委常委、区政协副主席、区委统战部副部长、区光彩事业促进会名誉会长夏斯德、区工商联党组书记李世荣、区光彩事业促进会一行8人近日前往西藏进行考察并慰问上海市第六批援藏干部。

普陀区光彩事业促进会赴藏慰问援藏干部，2011年7月30日，普陀区人大常委会主任、区光彩事业促进会顾问叶维华、区委常委、区政协副主席、区委统战部副部长、区光彩事业促进会名誉会长夏斯德、区工商联党组书记李世荣、区光彩事业促进会一行8人近日前往西藏进行考察并慰问上海市第六批援藏干部。

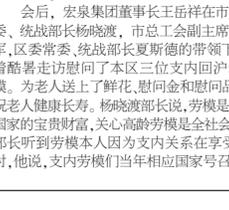


普陀区光彩事业促进会赴藏慰问援藏干部，2011年7月30日，普陀区人大常委会主任、区光彩事业促进会顾问叶维华、区委常委、区政协副主席、区委统战部副部长、区光彩事业促进会名誉会长夏斯德、区工商联党组书记李世荣、区光彩事业促进会一行8人近日前往西藏进行考察并慰问上海市第六批援藏干部。

和先锋作风的概括和总结，又是中华民族自尊、自信、自强精神在新民主主义革命时期的升华。

党的光辉映同心 感恩行动添光彩 ——集团董事长王岳祥随市、区领导慰问支内返沪劳模

7月4日,以“党的光辉映同心,感恩行动添光彩”为主题的2011年上海市光彩事业活动日在上海国际会议中心隆重举行。



和先锋作风的概括和总结，又是中华民族自尊、自信、自强精神在新民主主义革命时期的升华。

普陀区光彩事业促进会赴藏慰问援藏干部，2011年7月30日，普陀区人大常委会主任、区光彩事业促进会顾问叶维华、区委常委、区政协副主席、区委统战部副部长、区光彩事业促进会名誉会长夏斯德、区工商联党组书记李世荣、区光彩事业促进会一行8人近日前往西藏进行考察并慰问上海市第六批援藏干部。



普陀区光彩事业促进会赴藏慰问援藏干部，2011年7月30日，普陀区人大常委会主任、区光彩事业促进会顾问叶维华、区委常委、区政协副主席、区委统战部副部长、区光彩事业促进会名誉会长夏斯德、区工商联党组书记李世荣、区光彩事业促进会一行8人近日前往西藏进行考察并慰问上海市第六批援藏干部。

和先锋作风的概括和总结，又是中华民族自尊、自信、自强精神在新民主主义革命时期的升华。

一船红中国 万众跟党走



和先锋作风的概括和总结，又是中华民族自尊、自信、自强精神在新民主主义革命时期的升华。

踏足迹 强责任 创先争优作贡献

——宏泉集团开展西柏坡红色之旅主题教育活动

2011年7月,宏泉集团党委组织党员和高层管理人员赴河北省西柏坡等地,开展红色之旅主题教育活动,这是宏泉集团的第三次红色之旅主题教育活动,也是第二阶段创先争优主题教育活动党史学习活动的延续。

在华北军区烈士陵园,同志们唱响了义勇军进行曲,并向革命烈士敬献了花篮。同志们还参观了白求恩纪念馆等,重温了毛主席著名的《纪念白求恩》一文,参观了冉庄地道战遗址和水上战场白洋淀。

在参观了西柏坡中共中央旧址、中国共产党七届二中全会会址,以及毛主席、朱德、周恩来、刘少奇、任弼时等老一辈领导人工作、生活旧居后,党员们更深刻地领会了在新中国即将诞生之际,毛主席提出的:“务必使同志们继续地保持谦虚、谨慎、不骄、不躁的作风,务必使同志们继续地保持艰苦奋斗的作风”的深刻含义。在五大书记塑像前,新党员向党宣誓,老党员重温了入党誓词。

西柏坡之行让党员对中国革命又有了新的了解,对党的奋斗历史又有了新的认识。集团党委书记吴桂玲指



出:我们党员要牢记党的历史,忠于党的事业,要增强党员的使命感和责任感,要深化创先争优活动,要在发展企业的过程中,体现党员的先进性,为推动区域和谐发展做出新的贡献。

宏泉集团党委举办“光辉照耀九十年——听毛主席身边的人讲主席的故事”报告会



为隆重纪念中国共产党成立90周年,6月15日下午,宏泉集团党委假座上海宏泉丽笙酒店,举办了创先争优主题系列活动之“光辉照耀90年——听毛主席身边的人讲主席的故事”报告会。区委统战部副部长、区工商联党组书记李世荣出席并代表区委统战部致辞,区委宣传部、区科技党委、区文明办等领导出席报告会。区新的社会阶层代表人士联谊会会长、宏泉集团董事长王岳祥出席会议,宏泉集团党委书记、总裁吴桂玲作了讲话,并结合报告会和企业发展工作,做了工作部署。宏泉集团党员、积极分子、中高层管

理人员以及区新的社会阶层代表人士联谊会党员、梅川路休闲街商家党员共一百一十余人参加了报告会。

“光辉照耀90年,听毛主席身边的人讲主席的故事”报告会,是宏泉集团隆重纪念建党90周年的重要活动之一,也是宏泉集团创先争优系列主题活动的重要内容。邀请曾在毛主席身边工作过的田云毓、周福明、吴连登三位老同志讲述当年那些真实、感人的故事,了解党的优秀代



我从毛主席身上学习到……

为隆重纪念中国共产党成立90周年,6月15日下午,集团党委在宏泉丽笙酒店,举办了创先争优主题系列活动之“光辉照耀90年——听毛主席身边的人讲主席的故事”报告会。

报告会在雄壮的国歌声中正式开始,首先是对三位老同志周福明、田云毓、吴连登一一作了介绍,他们看起来很简单,让我们很崇敬也让我们很羡慕,因为他们跟我们一样年轻的时候工作在毛主席身边,我们感觉在主席身边工作是那么的神圣,做的是不平凡的事。了解了主席的生活、工作点滴,感受主席无私、律己、朴素、近人以及善于联系群众等优良品格,领略主席的个人魅力和领袖风采。所有与会人员接受了一次很好的党的优良作风和优良传统教育,意义深刻。

明细账。送给主席的礼品很多,重要的礼品一律送到中南海礼品库。礼品如果要,要打借条。说了一个借条的故事。1945年以前,主席没有手表,重庆谈判时,郭沫若送给主席一块表,为了让主席掌握好谈判的时间,这块表一直用到1969年。这个表越走越慢,有一天要拿去修,后吴连登同志向礼品库借来一块金表,给主席暂用,主席说:“借东西要打借条,这块表修好了再还回去。”借的表用了两个月,就还回去了。他说:“中国不缺我毛泽东吃的,但如果我拿了国家的钱,部长们、省长们、村长们都可以拿。”他用自己的行为形成了廉政的作风。他没有一杯茶是不付钱的,吃的用的,都是照价付款。主席背后还有很多感人至深的故事,主席就是这样与人民同甘共苦过来的,这就是人民的领袖。

通过这次报告会,让大家深切感受到我们今天幸福生活来之不易的,是革命领袖和无数革命者抛头颅、洒热血,用生命和鲜血换来的。在今后的工作中,大家要崇尚科学,坚持真理,把主席的事迹作为自己生活的榜样,把前辈的言传身教作为自己工作的动力,更加谦虚、谨慎、不骄、不躁。在日常生活中,要进一步发扬艰苦奋斗、勤俭节约的优良传统,务必保持艰苦奋斗作风。(第三支部)

作为一名党员,我有幸参加了集团党委举办的创先争优系列活动之一——“光辉照耀90年,听毛主席身边的人讲主席的故事”报告会。

三位精神矍铄的老人讲述了在主席身边工作、生活的故事。通过老人们的讲述,展现在我面前是一幅幅生动的画面,好像我自己也融入其中,去亲身体验这点点滴滴。作为一个伟人,他有一种强烈的精神在鼓舞着我,这是什么精神,应该是一种强烈的自信、自尊、自主、自立、自强的精神,就是一个人、一个民族要活得顶天立地的精神,它是从唐朝以来中华民族久失了浩然之气和天行健、自强不息的精神,是1840年以来中华民族面对保国、保种、保教三重危机的挑战而激应出的勇敢的应战的精神,它就是我们民族的精神。

今年是我们中国共产党建党90周年,90年革命、改革、建设的丰富实践,是磨礱,更是检验,共产党人“一切为了群众、一切依靠群众、从群众中来、到群众中去”的群众路线过去是、现在是、未来仍然是中国共产党带领人民克服一切艰难险阻、顺利实现宏伟目标必须遵从的根本政治路线,它揭示了党和人民群众的关系,指明了实现党的领导的根本途径。

通过本次报告会的聆听,使我深刻的认识到了我们伟大祖国的来之不易,我们的先辈为了我们祖国的统一,付出了很多,却不求任何回报,而对于生长在新社会祖国大家庭的孩子们,我们更应该珍惜现有的生活,努力工作、学习、生活,用自己的劳动成果来回报祖国对我们的养育之恩,努力为我们祖国的繁荣强大作出我们应有的贡献。(第一支部 朱剑)

毛茸茸主席他胸怀共产主义伟大理想,献身人民的解放事业;他领导中国人民完成了悲壮的新民主主义革命,使中国人民从此站立了起来;他带领人民进行了社会主义革命和社会主义建设,使中国走上了人民当家做主的社会主义道路;他又发动人民群众、对实现共产主义的最终理想进行了伟大的探索和实践。

吴连登、周福明、田云毓以他们最贴近、也是最温暖的视角追忆这些伟大的老一辈革命家的光辉足迹和家国情怀他们讲到主席身边的事,主席是一个无产阶级革命家,提到主席工资原来是610元,后来遇到了前所未有的困难,主席带头把自己的工资降下来了,主席工资404.80元,江青的工资是243元,他们的每一分钱都是从管家吴连登那儿支出,他们俩是AA制,每个人有一本

解读千里马

我在招聘过程中常听应聘者抱怨,说些怀才不遇或空有一腔热血却无人欣赏的话。这时我总会告诉你,当你还是一株小草的时候不要期望别人能从遥远的地方就能看到你,所以我很欣赏毛遂的勇气,且有自信心的人。千里马用的是日行千里引来的伯乐,如果你自以为是匹千里马,那你平日里又做到了些什么?

以下是我解读千里马的看法,同时也非常想与大家分享;首先我认为千里马与职业是相互关联的一对范畴,千里马进行职业选择的同时,也就是职业对千里马的选择。要较好地完成职业选择,要获得职业生涯的成功,必须做到千里马职业两者的相互适应和相互匹配。一,千里马在选择伯乐的时候,要先认清伯乐的发展思路是否跟千里马的人生观、价值观相一致,如果公司的发展目标和你个人的发展目标相悖,那么你的职业规划也许永远无法融入企业发展轨道上,这时候就需要认清自己的工作轨迹,如改变不了就放弃,不要为了一颗小草而放弃整个森林。三,每当机遇真正来临的时候,你作为千里马如果已经作好充分的准备,做好了应对各种情况变化的措施,就能能够在急剧变化的环境中获得长足的发展。人生的曲线应该是曲折向上的,偶尔会遇到低谷但大趋势总是曲折向上的,而不是瀑布一样每每回到原点。

我见过一些面试官,30多岁,经历过四五份工作,现在重新找一份新工作,适应一个新的环境,有的甚至想完全转型到一个行业里,愿意从新行业的初级职位做起,对此,我不赞成,我认为,35岁以前我们的生存资本靠打拼,35岁以后生存的资本靠的就是积累,这种积累包括人际关系、经验、人脉、口碑……如果常常更换职业,代表几年的积累付之东流,一切从头开始,如果换了两次行业,35岁的时候大概只有5年以下的积累,而一个没有换过行业的人至少有了10年的积累,谁会占优势?工作到2-3年的时候,很多人觉得工作不顺利,好像到了一个瓶颈,心情郁闷,就想辞职,乃至换一个行业,觉得这样所有的一切烦恼都可以抛开,会好很多。其实这样做只是让你从头开始,到了时候还是会发生和原来行业一样的困难。如果当时熬过去了,就向上跨了一大步,要知道每个人都会经历这个过程,每个人的职业生涯中都会碰到几个瓶颈,你熬过去了而别人没有熬过去你就领先了。跑长跑的人都知道,开始的时候很轻松,但是很快会有第一次的难受,但过了这一段又能跑很长一段,接下来会碰到第二次的难受,坚持过了以后又能跑一段,如

书香门第

《转型》



别名:用对策略,做对事
作者:拉里·博西迪
拉姆·查兰
出版时间:2005年1月
出版社:中信出版社
市场价:29元

《执行》作者最新力作,2005年经营第一书,本书从一上市即荣登亚马逊排行榜亚军,企业管理者不可不读。近年来全球经济增速放缓,无论是在纽约还是在北京,几乎所有的企业都要面对现实,顺应市场变化,追求新的赢利模式。但具体应该怎样操作,战略转型是一项艰巨的系统工程,高投入,高风险,转型对于中国的企业显的尤为……

《海底捞你学不会》



作者:黄铁鹰
出版时间:2011年3月
出版社:中信出版社
定价:39.00元

作者历经两年深入调研;海底捞全员开放式调查;海底捞创始人张勇数十次访谈。本书告诉你,为什么海底捞得以成为中国餐饮业的新生力量?在本书中,海底捞的服务、员工管理到创始人张勇的故事都将全面讲述。

《老板不在》



别名:企业员工素质教育范本
作者:张世贵
出版时间:2005年1月
出版社:经济管理出版社
市场价:16.8元

老板不在,你就是自己的老板。不管老板在不在,也不管别人有没有看到,一定要自己让自己努力,因为收获最大的是你自己。本书是企业培养优秀员工的范本,也是一本优秀员工自我修炼的必修课。这是一本写给员工的书,作为老板,必须要让员工明白:你的任何努力都是为自己的成长和进步积累资本。

行政公文写作培训心得体会

我有幸被集团公司推荐,参加了行政公文写作培训。在短短的一天时间里,认真聆听了老师的授课,其内容紧扣信息写作知识,深入浅出,理论联系实际,给我很大的启发。现就此次培训谈一点自己的体会。

课程中,老师讲解的写作基本知识,我觉得很具体、实用,他从消息的标题、导语、正文、结尾等重点部分着手,做了深入浅出的讲解,并通过自己的写作经历,把成功的经验毫无保留的和盘托出,使我们深受启发。老师在讲解会议工作报告、会议纪要的记录,以其通俗易懂的语言、轻松的方式告诫大家在实践中应注意的问题,使参加培训的人员受益匪浅。

这次培训使我拓宽了思路,我还了解了一些写作技巧,认识到工作中的小事可以反映出大问题。我们每个人在平凡的岗位上,身边不会发生那么多轰轰烈烈的大事,可我们能够通过平时细心观察在平凡中找到闪光点,因为生活中处处有新闻,从身边的平凡小事也能发现许多的写作素材。

经过这次的培训,的确给了我一场思想认识的洗礼。由此我感觉到工作就好像是写作,首先,写作需要明确目标。写文章首先要立意,做工作首先要定目标。我们对每一项工作任务要有一个明确的定位,找准突破口,然后有的放矢,果断行动,一气呵成。其次,写作需要掌握基本知识,要有责任心,做一名企业员工也要这样,踏实走好每一步,在每一个平凡的岗位上做出不平凡的业绩。再次,文章是需要不断修改的,“文章不厌百回改”,好文章是改出来的,同样在工作中我们也必须时时自我反省工作中做得不够完善的地方。最后,写作需要持之以恒。必须有谦虚谨慎的心态,学习各方面的知识充实自己,取人之长,补己之短,细心观察周围的一切去发现问题和契机,并一直坚持下去。

虽然只有一天的时间,但真的让我受益匪浅。感谢集团公司给我这次宝贵的学习机会,能从另一个角度尽观自己的不足,对我来说是一种进步。我将在以后的工作中,多写勤练,努力把身边发生的事写好写出来,我相信,就这样在循序渐进、日积月累的过程中,自己在写作方面会有所提高。同时,也是对自身的一种锻炼和综合素质的提高。

要想做好销售必须具备坚定的信念,相信自己所服务的公司是最好的公司,相信自己所销售的产品是最好的产品。相信将得到,怀疑即为失去。心在哪里财富就在哪里!

(房产开发 陆小维)

销售技巧培训心得

我非常有幸参加了公司组织的《营销技巧》课程培训。通过这次课程的学习,了解了顾问式销售技巧培训的概念原理,学习了很多有用的销售流程。

通过学习,我认识到顾问式销售技巧培训是目前广泛受到销售人员认可的一种销售方式,是指销售人员以专业销售技巧进行产品介绍的同时,运用分析能力、综合能力、实践能力、创造能力、说服能力完成客户的要求,并预见客户的未来需求,提出积极建议的销售方法。

想做一名好的销售人员,必须要以客户为中心,帮助客户解决问题的顾问式销售理念,将销售的重点,放在解决客户问题的方案上,而不是放在产品上。其二在接待拜访客户前,要做好充分的分析和准备。在面对客户时,需要注意的各个细节。其三、必须要以客户为中心,展示给客户带来的好处。挖掘客户的难题,体现我们方案的价值。其四、提升服务品质,让客户感受到后续服务带来的价值,进而锁定客户,让客户持续购买。其五、面对不同的客户群体,我们有必要通过人格类型分析,针对不同的客户类型制定销售对策等等。在学习中,让我体会最深的是有以下几点:

1.用头脑做销售,用真心做服务

用头脑做销售技巧培训,是让我们在销售技巧之时,要动脑筋,想办法,做市场调查,建设行之有效的销售渠道,高效的将我们的产品推销出去;而用心做服务,即是让我们在做销售的同时不仅仅是要我们把产品卖出去,更多是要在售前、售中、售后阶段做好客户的服务和维护工作,让客户充分体会到我们销售的专业性、职业性,真让客户享受到满足感、安全感和舒适感。而我们作为房产销售人员,就更应遵循“用头脑做销售,用真心做服务”的理念,踏踏实实的做好房产销售服务工作。

2.信服力

要想做好销售必须具备坚定的信念,相信自己所服务的公司是最好的公司,相信自己所销售的产品是最好的产品。相信将得到,怀疑即为失去。心在哪里财富就在哪里!

(销售部 俞龙涛)

此往复。有的人第一次就坚持不了了,一些人能坚持到第二次,第三次虽然大家都有些坚持不住了,可是跑到这里的人也没几个了,你或其他人累积了更多资本。所以在工作面对艰难的选择时,就要想我选择了这份职业就要忠于自己的决定。

这三年来宏泉我一直在努力,不轻易决定,不轻易放弃,用时间证明自己的能力。有了成长和成绩就会赢得同事和领导的认可和尊重,这些都不是能用金钱换来的。记得世纪金才的师傅告诉我,做不到100分的时候你可以做到80分,80分做不到的时候可以做到60分,做个及格吧,如果你不做永远只是个零。

现阶段就业形势还是非常严峻,请不要抱怨怀才不遇,待遇不公,首先要问问自己做了些什么,自己能做些什么,是否可以做的更好?竞争会带来压力的同时也会带来进步,只要是建立在认清自我的能力和实力基础上,这样的竞争并不可怕。在恶劣的大环境下,如果你是千里马一定要做的就是养精蓄锐,等待时机,不断充实自己,机会总是青睐有准备的人。最后我认为作为千里马一定要端正自己的心态,分清主次,一步一个脚印,踏踏实实生活和工作,心中有坚忍精神,懂得靠团队的力量,有长远的眼光……满怀信心地去等待,相信,生活不会放弃你,机会总会来的。(人力资源部 丁黎莉)

4.“F.A.B法则”

通过学习,让认识到FAB法则是指推销员运用产品的特征(F Feature)和优势A (Advantage)作为支持,把产品的利益B (Benefit)和潜在顾客的需求联系起来,详细介绍所销售的产品如何满足潜在顾客的需求。特征F是产品的固有属性,它描述的是产品的事实或特点;优势A是解释了特征的作用,表明产品如何使用或帮助潜在顾客;而利益B则说明产品能给潜在顾客带来的好处是什么,表明产品如何满足客户表达出的明确需求。

在日后销售工作中,我们必须灵活运用FAB法则,将房产的优缺点与顾客的需求相匹配,强调顾客将如何从购买中受益,才能激发顾客的购买欲望,让其做出购买的决定。

可以说这次的销售技巧培训然给我受益匪浅,让我又有了很多新的体会。非常感谢公司给我提供了这么好的机会。今后的工作中我一定会活用这些知识,为公司创造给更多的财富。也希望公司以后可以更多的给员工提供这样的学习机会,让大家都可以与时俱进和公司一同开创美好的未来。

(销售部 俞龙涛)



爱摄影，大家一样

陆燕萍 天外飞象



王哲洋 空中铁塔



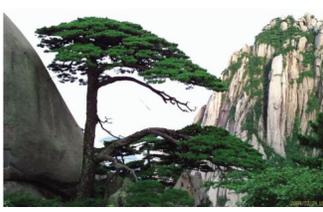
马晓婷 落叶知我心



陆小维 迪斯尼城堡烟火表演



马晓婷 两人一世界



陈磊 迎客松



皮怀谷 双塔

电子版《宏泉信息》创刊于2009年3月，至今已经发行了十期。作为一个宣传推广信息技术的期刊，数码摄影的介绍是其中一个重点。于是我们精心设计了数码坊这个栏目，面向全集团征集优秀个人数码摄影照片，并让员工参与进行评选。集团总裁吴桂玲十分赞同开办这一栏目，并提供了许多关怀与支持，集团也为评选奖品提供了充裕的资金支持，以至于数码坊从创刊伊始就成了《宏泉信息》最受关注的栏目。

经过三年的磨练，数码坊也在不断的发展完善。我们改进了投票人的身份验证，防止了刷票的可能性。并且针对一人多幅作品的情况，设定了加权平均的计分方式。在奖品选择上也越来越多元化，让获奖者有一定的选择空间。通过我们的大力宣传推广，数码坊的关注度正在不断提高，投票人数从最初的30多人一举跃升到最近几期的60人以上。

虽然目前还存在投稿人数不稳定等情况，但是我们有信心通过努力，将数码坊办得越来越好，使其成为宏泉集团企业内刊的品牌栏目，为企业文化建设添砖加瓦。

(信息网络中心)



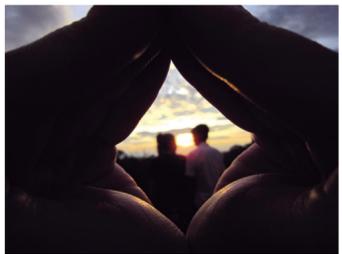
周浩 宏泉印象



秦翊 古迹中的女孩



吴桂玲 秋



秦翊 巴青山落日下的情侣



张宁 梦，开始的地方



周燕萍 富士山

上海宏泉集团有限公司 为复退军人提供舒心工作环境

上海宏泉集团有限公司的保安人员举手投足间有着一股英武之气。因为他们不仅是公司的员工，还有另一个身份——都是复退军人。

集团坚持从思想政治上、工作上、生活上全方位关爱复退军人，妥善做好复退军人岗位安置工作，努力保障复退军人的合法权益。并为他们提供了良好的发展空间，目前集团共有50多名复退军人。

公司明确提出，在人员招聘时，坚持两个原则：同等条件下，党员优先；岗位条件许可情况下，复退军人优先。公司对各方面表现优秀的复退军人，外送参加专业培训，加以重点培养和使用，为他们创造了良好的发展空间。目前，有5名表现优秀的复退军人被提拔到管理岗位，担任企业管理工作。

考虑到复退军人中一部分人家在外地，集团为他们专门开办了食堂、宿舍，并在宿舍中配置了空调、电视机等，不断提高他们的福利待遇，每逢节日都会送上慰问礼金；每月开展文体活动，集团工会都给予资金支持；世博期间还组织他们参观世博会；每年举办吃年夜饭等活动。

公司员工安鹏手骨骨折带伤手术。公司为他

安排护理人员轮流陪护，帮他擦身、洗衣服，党委、工会还为他送上了1000元补助金。傅培明的老家在四川地震中受重创，不幸的是他又查出“气胸”，需住院手术治疗。集团原党委书记、董事长王岳祥得知此事后，立即捐助一万元慰问金，除了在资金上给予支持外，集团还派工会、行政领导前往探望，派人到医院陪护。

舒心的工作生活环境和良好的发展空间，激发了复退军人建设平安普陀的积极性。在梅川路执勤时，他们不为歹徒威胁，甚至带伤与歹徒搏斗。世博期间，陆雷虎等凌晨勇擒劫劫出租车司机的劫犯，得到公司物质和精神奖励。党员先进性教育活动期间，党员王树红勇擒窃贼，被长征镇授予见义勇为积极分子光荣称号。

“我们的战士离开家乡，远离亲人，执行保卫国家安全的重任。转业到地方工作后，他们同样出色地担负着建设祖国的重任，是企业和社会发展的宝贵财富。”集团董事长王岳祥说，“双拥工作是党的优良传统，是一项全社会的工作，是企业的职责和义务所在，我们一定要主动承担起企业的社会责任。”(摘自《解放日报》)

普陀民营科技企业总部大厦消防演练简讯

值此夏秋高温之际，火灾易发。为切实做好公司消防安全工作，提高总部大厦消防安全“四个能力”，物业安保部在基础培训上继续深入开展消防安全工作，组织了一次逃生方案演练。

2011年8月15日9点30分，总部大厦顶楼突然冒出浓烟，工作人员立即上楼查看，确定发生“火灾”后立即发出火灾疏散信号，随着大楼消防警铃的响起，所有逃生疏散人员迅速到达指定位置，安全有序的从就近的安全楼梯通道，沿安全出口指示方向撤离，大家俯身低头，以湿毛巾掩口鼻，10分钟后楼内所有人员安全撤离到停车场。

这次防火逃生演练使员工进一步了解了办公区域消防应急疏散程序、疏散通道位置、疏散方案、消防设施存放位置及使用方法，增强了相关人员应对突发事件以及团结协作的能力，同时提高突发公共事件下的应急反应能力和自救互救能力。



集团领导高温慰问保安及一线职工



烈日炎炎，骄阳似火。7月中旬，集团总裁吴桂玲、副总裁凌卫民、江年胜、陆燕萍等一行人，来到梅川路391项目工地、福星项目工地、祥和小学项目工地，亲切探望在高温酷暑下坚守岗位的保安和一线员工，并为大家送上防暑慰问物品。领导们详细询问并实地考察了工程项目的建设情况，叮嘱保安要时刻注意身体健康，在切实做好防暑降温工作的同时，要保证好足够的睡眠和休息时间。希望奋战在施工一线的员工注意施工安全，克服困难，共同推进重大项目工程的顺利完成！

祥和星宇花园三期样板房火热出炉倒计时.....

经过近2个月的设计和装修，祥和星宇花园三期精装样板房已经初具规模。随着时间的推移，施工进度的加快，样板间整体架构都在一步步地完善，即将进入完工倒计时。

该项目的设计方案经历了多次研究和审核，先是对各部门了解和咨询样板房的操作规范，其次是对上海市几大知名楼盘样板房进行了深入的调查和拍照取样，后又经历了公司决策层的数次修正和更改，最终决定了这套可以说是绝对“给力”的样板房作品。它的火热出炉将会很大程度的帮助和促进祥和星宇花园后期的销售工作，同时也为即将交房并装修的业主提供参考。此次样板间安排在古浪路183弄3号楼之中，其中

301室设计成套中套，也就是此户型中分别有2个小套间，每个小套间都有一个独立的卫生间，并且其中一个套间可随意分割成2个独立的卧室。此设计新颖独特堪称总统套房，同时也给购房者无限的理想空间。另外302室和303室主打婚房系列，设计师有意的把整体颜色定位为浅色调，格局布置偏向活泼，此设计充分抓住年青人的性格特征和生活特点，同时巧妙的将这2款户型的优点和独特之处放大，给看房者一次强悍的视觉冲击力。

以下就是祥和星宇花园三期项目施工进度和精装样板间在施工状态中的照片，让大家先睹为快。



提高服务质量 转换放贷方法

今年以来,央行以每月一次的频率上调存款准备金率,大中型金融机构存款准备金率已达21.5%的历史高位。商业银行银根紧缩,市场融资需求旺盛。面对机遇和挑战,普陀宝祥小贷公司进一步强化风险意识,正确处理服务中小企业与防范风险的关系。

宝祥小贷公司的用心服务得到客户的一致好评。公司坚持以客户服务感受为落脚点,在确保资产安全的前提下,尽量满足客户需求,将有限的资金支持更多的企业。我们同意的客户分次提款,同意客户提前归还部分或全部款项不作违约处理外,而且对有的“很会算”的客户,在抵押权利人同意并立字据的情况

下,考虑同意在合同期内给予循环使用信贷资金。

普陀区某公司用房产抵押,向宝祥小贷公司借款250万元,期限一年。事后,该企业要求小贷公司同意其在借款合同期限内,最好能“有钱时还,没钱时借”循环使用250万元,减少一点利息支出。宝祥小贷公司不嫌其烦,予以尝试。为确保信贷资金安全,抵押有效,宝祥小贷公司要求抵押担保人出具书面材料,声明同意借款单位在借款合同期内以及借款金额范围内可提前归还后再借款,并承担抵押保证责任,同时注明出具的书面材料作为借款合同和房地产抵押合同

的补充,具有同等法律效力。在防范风险方面,公司一直把资产质量看作是生命线,在贷款操作过程中坚持有效的控制制度,覆盖各业务流程和操作环节,进一步对担保措施的可靠性进行分析,对担保贷款方式为保证贷款的客户,感到有必要时,要求有“资产实力”的第三人出具不可撤销的连带责任保证担保函;对担保贷款为抵押贷款的客户,在评估抵押品价值时,对抵押品的价值不是简单的按购置价格或账面价值计算,而是按现行的市场重置价格计算。另外还特别注意贷款抵押期间抵押品的价格波动因素,在抵押品价格波动幅度大时,将抵押率降低,避免经营环境风险。

(宝祥小贷公司)

宝祥小贷公司 采取措施防范骗贷风险

面对货币信贷政策的不断收紧和旺盛的市场需求及近期部分不法分子采用提供虚假凭证、一房多押、内外合谋等手段骗取贷款的情况,宝祥小贷公司采取了一定的措施防范骗贷风险。

进一步加强内部风险控制和管理。公司以更高的视野,从精神状态、思想观念、工作目标、工作作风、工作措施、工作环节上找问题,不断完善各项规章制度,进一步严格执行贷款操作流程和审核要求。

进行案例分析,了解不法分子惯常行骗的伎俩,要求员工提高警惕。加强对员工的职业道德教育,物欲膨胀会令一些人的价值观发生变化,道德意识严重滑坡,为图一己之利,冒天下之大不韪,达到自己对金钱欲望的满足。要求员工平时加强马列主义、毛泽东思想和“三个代表”理论学习,树立正确的人生观和价值观,牢记“堤坝毁于蚁穴,祸患积于忽微”,不断增强免疫力,在纷杂的社会环境中,抵御各种诱惑,不为利欲驱使,避免在金钱的魔方中迷失方向。

(宝祥小贷公司 金国强)

共青团上海宏泉集团有限公司委员会 第二次团员代表大会顺利召开

共青团上海宏泉集团有限公司委员会第二次团员代表大会于2011年7月27日在集团十二楼会议室举行,区科技团工委书记陆福同志、宏泉集团党委书记第一屆团委书记吴桂玲同志、宏泉集团党委副书记凌卫民同志及宏泉集团28名团员代表参加了本次会议。大会选举共青团宏泉集团第二届委员会,吴桂玲同志代表第一届委员会作了总结报告,会上大会选举产

生了第二届团委委员,其中潘曙同志任书记,滕翔峰、陈琳同志任副书记。

选举结束后,陆福和凌卫民同志先后为本次选举作了讲话,肯定了第一届团委委员4年来的努力和取得的成绩,希望新一届团委要认真、扎实地做好本职工作,勇于进取,争创一流,起到模范带头作用,为宏泉的新发展做出积极贡献。



集团入榜 2011上海民营百强和 2011上海民营服务业50强



2011上海民营企业100强发布会于2011年8月18日在上海国际会议中心召开,会上公布了“2011上海民营企业100强”、“2011上海民营制造业企业50强”和“2011上海民营服务业企业50强”排行榜,宏泉集团入榜上海民营百强和民营服务业企业50强。此次活动由上海市企业联合会、上海市企业家协会、上海市商会联合举办。

区青年创业者联谊会召开第一届第二次会议

6月25日,区青年创业者联谊会召开第一届第二次会议暨庆祝中国共产党成立九十周年“唱红歌,感恩党”座谈会。区工商联副主席方伟林出席。座谈会由区青年创业者联谊会会长王哲洋主持。今年是中国共产党诞辰九

十周年的日子,为了表达青年创业者拥护中国共产党、热爱社会主义的深厚感情和爱国情怀,联谊会成员先后高唱了《没有共产党就没有新中国》等七首红歌,并围绕中国共产党走过的九十年坎坷道路和光辉历程展开了热烈的讨论。

方伟林对青年创业者联谊会以座谈会的形式纪念建党九十周年表示了赞扬和肯定,同时希望联谊会成员加强学习,充分发挥青年的优势,大力发展和吸收新会员,通过各种联谊活动更好地把会员团结和凝聚起来,形成联谊会的工作特色和品牌。

又到中秋吃蟹时

宏泉集团的阳澄湖基地座落于盛产大闸蟹的阳澄湖东岸,景色秀丽,交通便捷,比邻苏州新加坡工业园区;由上海出发沿沪宁高速公路五十分钟即可直达。两栋欧式风格的小岛别墅临水而建,蓝顶白墙。也是阳澄湖庄内唯一两栋的别墅,别墅外的亲水长廊蜿蜒在阳澄湖上,水域辽阔,碧波如镜,湖光秀色,循岛漫步湖上感受私家别墅的悠然生活。

小岛别墅配有全湖景的标房、套房、卡拉OK、棋牌室、会议室、影视厅(配有按摩椅)等设施,配以一流服务,相信会让您的假期丰富多彩;餐厅提供原汁原味的湖鲜为特色的美味佳肴和本土农家菜,地地道道的乡土气息扑面而来。适合公司聚会、拓展活动、亲子活动、休闲活动,并可以设计专属于您的假期生活。

阳澄湖美食

一蟹八鲜,独有的阳澄湖当地美食,同时可以让您一次品尝到桂鱼、甲鱼、白鱼、鳊鱼、清水虾、大闸蟹的“湖中六宝”,其中素有“蟹中之王”美称的阳澄湖清水大闸蟹更是驰名中外。螺丝,昂子鱼,散养土鸡,奥灶面,当地现摘的无污染蔬菜等,都让人食指大动。让都市人可以放心大胆的品尝美食,无需担心如今越来越多的食品添加剂等不良食材带来的困扰,让您的胃也来一次轻松之旅。

如果您或您的朋友需要预订阳澄湖基地(用餐、用房均可)
请联系我们:021-63733077 转销售部 高小姐 朱小姐

评星是机遇 也是挑战

——上海宏泉丽笙酒店评五星工作历程

集团和酒店高层出席汇报会

酒店评星期间工作例会

还是软件上齐抓共管。在硬件上,酒店多方案研究考量后对原有的亚洲餐厅进行特色化餐厅设计,增设四季日本餐厅;并增加了Spa及客人康乐中心;原有的酒店标牌按照星级标准重新设计、制作;客房及走道重新大修改造。酒店团队在施工过程中既要考虑营业期间施工对客人的影响,又要确保工程如期完成,克服了其中存在的种种困难。经过10个月的整改使酒店的面貌焕然一新。截至目前针对五星级硬件整

多彩的活动,营造了积极向上的氛围,增强了团队的凝聚力,表达了宏泉丽笙人在创五星工作中,笃志前行,追求卓越,共筑辉煌的决心。经过近10个月的精心准备与艰苦整改,在递交星级饭店评定报告书之前,酒店就各项工作重新进行反复检查,针对五星级必备项目检查表中的具体内容反复推敲,现场台验收确保完全达标。评星是机遇,也是挑战。经过3年的运营,10个月的评星进程,今天的宏泉丽笙酒店将以五星级酒店的标准请评审专家进行检阅,酒店全体员工将以最诚恳、最虚心、最热情的态度,承纳星评委的宝贵意见,使酒店早日成为普陀区第一家实至名归的五星级酒店。2011年8月宏泉丽笙酒店先后接受了上海市旅游局星级评定委员会的明查和暗访,酒店的申五星工作得到了各位星评员的肯定,接下去酒店全体成员将以饱满的精神迎接国家旅游局星评委的终审检查。

针对评星要求进行消防演习