

黄袍佛国

记泰国曼谷、芭提雅之旅



人生真是奇妙,当你想去一个地方的时候,你未必能成行,但是一时的冲动之举,无意之中又得到了实现。

2011年2月28日晚,我踏上了具有微笑王国之称的泰国首都——曼谷的航程。之前总是听别人说泰国的种种,且大多数去过的人都表示有机会想再去,耳闻泰国是著名的东南亚佛教古国,从皇室到民间,全民信奉佛法,浓郁的佛教文化气息渗透着整个泰国社会,现在我终于可以亲自去一一证实。

到曼谷不游大皇宫,就如同到了中国没去故宫一样遗憾。泰国有“千佛之国”和“黄袍佛国”的美喻,据说目前泰国共有大小寺庙3万多座。曼谷有佛寺400多座,故又有寺庙之城的美誉。我们走进大皇宫庭院,首先映入眼帘的是如茵的大片草地和姿态各异的古树,草坪周围栽有一些菩提树和其它热带树木。大皇宫佛塔式的尖顶直插云霄,鱼鳞状的琉璃瓦在阳光下照射下,灿烂辉煌。进去后更让人吃惊:犹如童话世界的城中之城,满城尽带黄金甲——满眼都是一座座金碧辉煌的佛教建筑。整个建筑群镶嵌了大量闪亮的珠贝、彩色玻璃和金箔。尖角高耸的庙宇、佛塔,在阳光的照耀下,玲珑剔透、金玉璀璨。那种巍峨的金碧辉煌不同于故宫红墙碧瓦的雄壮,更不同于江南园林的婉约,而是焕发着叫人目眩的纯东方色彩。在华裔导游的带领下,我们七拐八转穿过彩绘装点的走廊,来到了玉佛寺前。玉佛寺位于曼谷大皇宫的东北角,是泰国最著名的佛寺,也是泰国三大国宝之一。玉佛寺是泰国佛教最神圣的地方,也是泰国王族供奉玉佛像和举行宗教仪式的场所,因寺内供奉着玉佛而得名。按照寺院规矩,我们脱下鞋子,光着脚丫轻轻走向寺院的大雄宝殿。一进大殿我就看到许许多多信徒虔诚地跪坐在玉佛面前,或碎碎念着或顿首拜着!在这样的庄严气氛下也不由自主地毕恭毕敬坐下,双手合十,膜拜一番,顺便仔细打量,殿里供奉着泰国的第一国宝——玉佛。此玉佛高66厘米,宽48厘米,是由一整块碧玉雕刻而成,通体苍翠,经历过多次战火的劫难保存



象所折服。但在临近芭提雅的一个地方,当我们参观了九世皇庙——泰国人称之为“国王庙”的庙宇时,我们会发现,它的建筑款式与其它庙宇不同,朴素精巧,更没有其它寺庙的金碧辉煌和宏大规模。原来这一切都是遵照国王的谕示,以节俭和朴素为原则而建设起来的皇庙。皇庙里的佛殿、方丈楼、僧舍、综合楼、水池、厨房和其它必需房子,每座建筑都是白色的,表示

纯洁、漂亮,这是第一大奇观。九世皇庙是当今国王拉玛九世最爱的庙宇。他是曼谷王朝的第9位国王,也是目前全世界在任最长的国家元首。在九世皇庙中供奉着高僧的舍利子,进入室内要先脱鞋,而且不能照相,舍利塔的底层有高僧的人像和泰国佛教活动的展览。上层是舍利塔和高僧舍利展示,有几十位高僧的舍利,排列了一个塔的模式,这是第二大奇观。

四面佛崇拜在泰国相当兴盛,无论是热闹的商业地带还是幽静的学术地域,大大小小的四面佛随处可见。仅从中文称谓上看,未到过泰国的人会以四面佛就是佛像的一种造型。

即使是到过泰国的人,由于泰国是一个佛教国家,一般的香客也会把他当佛来膜拜。其实泰国四面佛,是地地道道的印度教神祇。四面佛即梵天,是印度教三大天神之一的创造神。

前往朝拜四面佛的人士多数是泰国人和来自新加坡、香港、台湾和大陆的华人,他们大多信仰佛教。在他们的观念中,拜佛就是拜神,拜梵天就是拜佛的一种。因此梵天更多时候是被香客以拜佛的方式在膜拜。所以说泰国的四面佛确实溶入了佛教文化成分。四面佛的四面各有不同的代表涵义,以入口的方向为方向,正面代表平安,顺时针方向的第二面代表事业,第三面是婚姻,第四面是财富。对信佛教的人来说,到泰国不拜四面佛,就像入庙不拜神一样,是件不可思议的事。据说,四面佛在每个星期的星期四晚上6-7点入夜后去拜是最灵的。

一花一世界,一树一菩提……

泰国是一个很容易爱上的国家,因为泰国浓重的佛教文化,因为泰国人灿烂的笑容,因为泰国众多迷人的建筑,因为泰国的美食,又或者只是这种轻松怡人的气氛。

不管你有没有宗教信仰,泰国的寺庙不容错过!一个全民信佛的国家,感受他们的信仰,感受他们的文化,也是融入泰国人生活的最好方式。

(人力资源部 周燕萍)

人生信条:人们坚信的一种信念

1、每一个成功者都有一个开始。勇于开始,才能找到成功的路。
2、世界会向那些有目标和远见的人让路。
3、造物之前,必先造人。
4、与其临渊羡鱼,不如退而结网。
5、若不给自己设限,则人生中就没有限制你发挥的藩篱。

6、赚钱之道很多,但是找不到赚钱的种子,便成不了事业家。
7、蚁穴虽小,溃之千里。
8、最有效的资本是我们的信誉,它24小时不停地为我们工作。
9、绊脚石乃是进身之阶。
10、销售世界上第一号的产品--不是汽车,而是自己。在你成功地把自己推销给别人之前,你必须百分之百的把自己推销给自己。

11、即使爬到最高的山上,一次也只能脚踏实地地迈一步。
12、积极思考造成积极人生,消极思考造成消极人生。
13、人之所以有一张嘴,而有两只耳朵,原因是听的要比说的多一倍。
14、别想一下造出大海,必须先由小河川开始。

秋 乱

雨都停了 天都亮了
又收到了他每周发来的日志
每次都会看着他写的东西读上N遍
虽然写中文的水平并没有他说英文来的流畅
但还是很乐意去看他写给她的东西
然后在某一天的夜里突然很想他

看了一部怀旧的电影
喝着加很多奶和糖的coffee
感受这个秋乱的季节

也许遗憾和年轻总绑在一起
似乎不容许一点委屈
等放手后才懂得惋惜
静下心来发现原来过去大半都是甜蜜回忆

已经好远了
退也有一点累了
他们都不知道路有多远
走到何时才能歇一歇
不如就现在吧
让他们都停下
但是在休息后
他们还不知道继续走下去的理由
还是要持续仍旧珍惜
还是回到原地
如今此刻的她的确有点累了

一样的节日 不一样的心情

落单的情人节不一定孤单
有了情人的情节不一定快乐

如果她走了,他还会记得她吗
也许她是走得不远
也许她只是在附近徘徊
也许她只是陪了想找个避风港喘口气
也许有太多说不明道不清的原因

如果她走了,他还会记得她吗
人与人之间的缘分是有期限的
有的是一辈子
有的是十年间有的是几个月
有的只是擦肩而过的短短几秒
所以
离开不是因为不爱了
没感情了
离开时代表缘分

如果她走了,他还会记得她吗
也许她会说
她只是离开
换个地方,换个环境,换种活法
也许她会说
离开多伤感啊
可是天下无不散之筵席
有聚必然就有散

如果她走了,他还会记得她吗
也许她不是真的想离开
离开时为了想要被挽留
可是,这次她是真的要离开
离开属于他和她的世界
……

(行政部 张赞 原创)

生日祝福



四月

陆道国

李金秀

王为民

吴凤超

童朝武

五月

孙 卓

张茹娥

范颖萍

陈明宇

吕雅敏

蔡宏寅

陈文静

六月

王光建

汪治才

李小平

张剑萍

姜家鸣



Hochane Group
2011年第2期
总第54期

宏泉

通 讯

Hochane Communication

上海宏泉集团有限公司主办 上海市非公企业优秀内刊 名誉主编 王岳祥 执行主编 马晓婷 责任编辑 陈琳 秦朔 丁黎莉 单惠君 潘晓晓 胡 丹

创新观念驱动发展 转型优化助推提升 为实现宏泉新发展而努力奋斗

——上海宏泉集团2011年经济工作会议隆重召开



2011年3月4日在上海宏泉丽笙酒店召开了上海宏泉集团有限公司2011年经济工作会议。集团董事长王岳祥、总裁吴桂玲、集团副总裁及百余名员工代表参加会议,大会由集团副总裁汪

会议伊始,由集团总裁吴桂玲作宏泉集团2011年经济工作报告,报告总结了2010年的集团工作情况,并制定了2011年集团的发展目标。随后由集团副总裁陆燕萍宣读集团人事任免决定,举行“宏泉集团管理干部职务手册”启动仪式。

式。接着由集团副总裁凌卫民宣读2010年度集团先进集体与先进个人的表彰决定并颁奖。下午,与会人员分组对集团的突出问题和未来发展进行了讨论。最后由王岳祥董事长对集团今年的发展目标提出要求。

报告指出,2010年,在集团党委、董事会的领导下,始终坚持“巩固现有产业,调整营运策略,培育优秀人才,促进产能升级”的发展思路。宏泉丽笙酒店、宝祥小额贷款公司、民营科技企业总部大厦等新兴产业经营业绩稳步提高,并且已经实现盈利,其他各类原有产业经营有序成果显著,党工团以及精神文明建设等工作在普陀区的民营企业中依然保持领先,企业社会公民行为获得社会广泛好评。集团获得了中国优秀企业公民、上海民营企业100强等多项荣誉。外部经济形势的严峻虽然对企业发展存在一定影响,但在各项工作中全体宏泉人表现出的积极向上、锐意进取的精神,还在不断推动企业的发展提升。

2011年,要继续做好新兴产业发展提升工作,形成产业特色,真正成为集团

新的经济增长点。要进一步强化企业管理,切实把管理工作落实到每一个环节中,要加强党组织的自身建设,继续深入开展创先争优活动,全心全意维护好职工和企业的利益,把精神文明建设活动贯穿于集团发展始终,不断提高对区域经济社会发展的贡献度。今年集团的发展目标要紧紧围绕市政府提出的“创新驱动、转型发展”的经济社会发展工作要求。集团的各项工

作要结合城区发展目标,紧盯瞬息万变的市场,要以新的发展思路谋划企业发展,在克难挑战中找机遇,在转型发展中找定位,以“创新观念驱动发展,转型优化助推提升,发展企

业贡献社会”作为集团新一轮发展工作的主旋律。

今年是巩固调整成果,助推转型发展的关键之年,我们的工作繁重而充满希望,我们要勇于面对新的挑战,勇于攀登新的高峰。上下齐努力,团结共奋进,让我们携起手来,为实现充满活力和创新意识的宏泉新发展而努力奋斗!

宏泉集团获评上海企业文化建设优胜单位

上海宏泉集团有限公司一直积极开展企业文化建设,以现代企业文化建设构筑企业发展的软实力。经过多年的实践,逐步形成了企业特有的“祥和文化”,促进了企业的科学、和谐、健康发展。4月1日,在上海市企业联合会、上海市企业家协会主办的企业文化成果发表会上,宏泉集团获评上海企业文化建设优胜单位;党委书记、总裁吴桂玲所著《浅析责任文化建设在企业和谐发展中的作用》荣获2010上海企业文化优秀论文奖。



此次获奖的企业文化建设优胜单位是在4000多家企业中甄选出来的,组委会专门成立企业文化建设专家



评审小组,聘请来自上海市委宣传部、上海市经济和信息化委员会、上海市国有资产监督管理委员会、复旦大学、解放日报等权威单位的领导和专家作为评委。获奖的企业还包括光明集团、邮政公司、三菱电梯等国内著名的企业集团。

管理沟通 增强企业凝聚力

2011年4月13日,在宏泉集团12楼会议室召开了总裁办公会扩大会议,与会人员13人。

本次总裁办公会扩大会议是对今年经济工作会议上各部门制定指标完成情况的一个跟进会议,是对第一季度工作的

梳理。各部门分析了工作中需要完善、细化解决的问题,均表示对于年初制定的工作计划正在踏实落实。

总裁吴桂玲在会上表示,今年的市场形势整体不是很明朗,希望大家把现有的项目做好,对于

找出的问题,要抓紧每一个时间节点,尽快将问题解决。已投资的项目希望能通过大家的共同努力,使其能够有更多产出。通过这次会议大家对近阶段工作进行了回顾,也对后续工作有了明确的计划。

上海市青年创业者联谊会举办『文化之旅——与父辈对话』主题活动



3月11日,上海市(工商联)青年创业者联谊会一行20人,参观了祥和博物馆,近距离观赏中国五千年文化传承的见证;而后又登上“祥和之光”,在一百多米的高塔上感受了近年来普陀城区的快速变迁。结束完参观,联谊会成员一行来到集团总部,开展了“与父辈们对话”系列主题活动首期交流,与宏泉集团王岳祥董事长为首的公司高管团队近距离会谈。此次活动,是由担任联



以活动促发展 以活动出实效

——上海宏泉集团有限公司创先争优活动第一阶段总结

上海宏泉集团有限公司党委围绕企业经济发展目标和普陀区“十二·五”经济社会发展目标,在创先争优活动中,提出了“立足本职岗位,服务企业发展,贡献区域社会,以活动促发展,以活动出实效”的企业创先争优活动的总体要求。集团党委以支部为单位,组织党员、积极分子和职工群众,结合岗位工作,结合企业发展实际和区域经济社会发展工作,开展形式多样、富有特色的创先争优活动,形成了争当先锋,做企业发展和社会进步的亮点和闪光点的创先争优局面。

一、组织动员,积极部署
活动伊始,宏泉党委召开由党委委员、总支和支部书记参加的党委扩大会议,制定了集团《关于在集团党组织和党员中广泛开展以“三比三看”为主题的创先争优活动的实施意见》。召开深入开展创先争优活动动员部署会议,要求集团各级党组织、全体党员和积极分子对此次活动要高度重视、精心部署,紧扣步骤,落实到位,结合实际、科学建企,积极争创、持续发展。

二、制定方案,宣传落实
宏泉党委成立了以党委书记吴桂玲为组长,党委委员和党工办工作人员为成员的创先争优活动指导小组,指导集团基层支部的工作,创办创先争优活动简报,及时反映和展示集团基层支部党建工作及创先争优活动的进展情况,供集团各级党组织、全体党员和积极分子学习交流,总结经验,提升企业创先争优活动的质量和水平。各总支、支部制定了创先争优活动实施方案,并按照所定工作逐项实施,确保创先争优活动有计划、有步

骤、有组织的开展。

三、公开承诺,积极创先争优
企业党员、积极分子积极参与创先争优活动,自愿签订创先争优活动承诺书,并愿意在企业中公开张贴,接受来自党内外各方的监督。企业向全体党员、积极分子发出书面倡议,党员、积极分子纷纷发言响应,部分入党积极分子表示要和党员一起,积极投入创先争优活动,坚定信念,以实际行动争取早日加入中国共产党。

四、关注社会,关爱老人
企业组织党员和积极分子到新长征福利院看望那里的老人,并为老人们播放世博各展馆宣传片,让老人们不出福利院也能看世博。“老吾老以及人之老,幼吾幼以及人之幼”,关爱老人是全社会的事情,开展敬老爱老活动,使党员、积极分子在承担工作责任的同时,进一步明确了自己的社会责任。

五、组织党员,体验世博
2010年9-10月,集团组织党员和积极分子参观了世博会,在亲历和感受先进科技、各国文化以及本次世博精神的同时,还结合企业项目建设,学习国内外先进的城市建设、管理理念和新技术、新工艺,更好地为企业发展、为普陀城区建设服务。

六、发挥优势,促进工作
梅川路文化时尚休闲街的党员、积极分子结合业态调整等实际工作开展创先争优活动。在招商工作中,党员、积极分子利用各自的资源优势,成功引进多家实力型商户。他们积极参与、策划即将在梅川路文化时尚休闲街举办的多项展会促销活动,凸显活动的有效性,为促进企业进步和区域经济社会和谐健康发展作贡献。

七、构建文化,健康发展

第四党支部以创先争优活动为载体,组织党员、积极分子主动参与宝祥小额贷款公司企业文化建设活动,以社会主义核心价值观引领企业健康发展。在企业 and 员工中培育积极向上的共同价值取向和企业文化理念,在企业发展和员工实现自我价值的同时,树立被社会公众所认同的良好形象,体现企业和员工对社会发展的贡献和价值。

八、了解发展,明确使命
结合普陀区“十二·五”发展规划,组织党员、积极分子到长风生态商务区考察学习,使他们对普陀区的新一轮发展有了新的了解和认识,也明确了为实现区“十二·五”发展目标所面临的责任和任务,在全面建设和谐发展的新普陀的过程中,切实发挥好党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。

九、表彰先进,宣传弘扬
深入开展创先争优活动以来,集团共有8名党员、职工被评为企业世博先锋行动优秀个人,2个支部获得企业世博先锋行动优秀组织奖,对获评先进的个人和集体,宏泉党委召开大会,分别给予了表彰,并在企业创先争优活动简报和企业内报上进行了介绍和宣传。



以创新发展为助推器 进一步提升党建工作水平

区科技党工委奚学琴书记来集团调研党建工作

2011年3月7日下午,普陀区科技党委书记奚学琴同志来集团调研党建工作,集团党委书记吴桂玲、党委副书记凌卫民陪同调研并作了专题汇报。

在分别听取了吴桂玲书记、凌卫民副书记关于企业现状、发展方向以及集团党委今年党建工作的工作思路汇报以后,奚学琴书记对所汇报的内容给予了充分的肯定,高度评价了宏泉党委多年来在坚持走具有自身特色党建工作中所取得的成绩,并对宏泉在新的一年里党建工作提出了三点要求:

一是创先争优工作要进一步推进。要把创先争优工作与企业自身发展结合起来,与组织覆盖和工作覆盖结合起

来,切实做好公推直选和党建信息化工作。二是通过党建引领作用来推动企业文化建设,通过归纳、提升、倡导、践行企业文化,为企业在新的发展背景下丰富党建工作的内涵。三是加强党建工作对企业人才队伍建设的服务功能,要充分利用好足人才政策,通过“在骨干中发展党员,在党员中培养骨干”,充分发挥党组织在企业人才队伍培养使用上的作用。

另讯:集团党委副书记凌卫民分别在区社会工作党委、区科技党委召开的党建工作会议上就集团开展的创先争优工作情况作了交流发言。

特殊党费带来的凝聚力

2011年4月2日,集团第一党支部组织党员及积极分子观看了纪录片《特殊党费》。观看后我感触颇深,仿佛又回到了当时的情境,深切地感受到了中国

共产党的伟大,自然感受着温暖、爱心和凝聚力。

汶川大地震,震动了世界,也震撼着广大党员的心。在这次抗震救灾中,党员发挥着先锋模范作用,起着中流砥柱的作用,在抢险救灾的第一现场,处处是他们疲惫的身影,血肉模糊的十指,一砖一瓦中是他们实现奇迹。而之后的抗震救灾“特殊党费”更彰显了共产党员的先进性。这些令人震撼的场面和感人至深的画面深深地触动了党员和入党积极分子。观看特殊党费是党员们心灵再洗礼、党性再教育。

学习观看后,党员和入党积极分子分别写了感人肺腑的观后感,大家纷纷表示,要继续发挥党员的先锋模范作用,为公司的发展和社会主义和谐做出自己应有的贡献。

困难、八方支援”的精神,哪里有危险,哪里就有共产党员;哪里需要帮助,哪里就有共产党员。为了帮

党费”折射出了全党上下“以党为公、心系群众”的党员意识,千万党员在中央的号召下“一呼百应”,在片中,我们可以看到不光是党员干部踊跃捐款,连下岗职工、特困党员都争先恐后,很多普通群众排着队捐款捐物。对比海地大地震、印尼大海啸,包括这次的日本海啸,我想说的就是“共产党真好,做共产党人真好!”这两年,全世界范围内的自然灾害频发,在救灾抢险过程中,除了共产党还有哪一个政党有如此大的号召力、凝聚力和战斗力?通过“特殊党费”的形式让我们看到了这股特殊力量,我们是党的主心骨,是实现中华民族伟大复兴的希望所在!

作为一名企业职工,一个希望入党这个大家庭的成员,在和平年代,我就要在平凡的岗位上爱岗敬业,严于律己,乐于奉献,时刻用一名优秀党员的标准来要求自己,规范自己。在不断的学习和再学习中全面巩固一个党员应有的素质,通过自身的努力将我们党“以党为公、心系群众”的优良传统不断地发扬光大。(行政部 张赞)

有效沟通

所谓沟通,是指疏通彼此的意见。沟通在管理学中的定义是指可理解的信息、思想和情感在两人或两人以上的人群中的传递或交换的过程,整个管理工作都与沟通有关。有效沟通不仅仅能传递意义,还能对其加以理解并让各方达到共识。在实际经营管理中,有效的沟通所起的作用是显而易见的。

沟通包括两个方面,一种是跨部门间的沟通,另一种是本部门内的沟通(包括你的下属、你的同事和你的上级)。任何一个人在公司中,必然会与其他部门及本部门发生联系,沟通自然必不可少。沟通的目的不是谁输谁赢的问题,而是为了解决问题,解决问题

的出发点是公司利益,部门利益服从公司利益。在公司中,部门内部的沟通也是很重要的。员工在工作中、思想上、甚至生活上出现的问题,作为主管你都需要了解和掌握,去指导,去协助,去关心。反之,对于你的上级,你也要积极主动去报告,报告也是日常工作的一种沟通。沟通能消除误解,能加强密切合作,这不

令人满意的客户服务——投诉应对



3月18日在集团人力资源部安排下,我荣幸参加了由张译老师演讲的《令人满意的客户服务-投诉应对》培训课程。张老师用浅显易懂语言从两个方面来阐述如何应对客户服务投诉,面对投诉时的职业素养与思维意识、投诉的处理技巧。课堂气氛轻松、热烈,无论是企业管理层,还是企业内的普通员工都能从中得到启发,感悟到自己工作中的不足,并悟出改善的方法,对于今后如何应对客户服务投诉很有好处。尤其对我们物业服务来说,工作中经常会碰到业主投诉。而通过这次培训,对我当前的工作有很大的帮助,让我颇有感触。

作为一名服务人员,首先,必须具备良好的职业素养与思维意识。从心理学角度,理解

客户投诉中的投射效应和自信效应,人们总是习惯将自身具有的某种特性,投射到他人身上,从而产生过度的认知和强迫心理。在实际工作中,人们经常会犯过于自信的错误,在处理客户投诉时,难免将自己的想法强加于客户,认为客户的投诉很怪异不合逻辑等等,因此,如此才能有问题的解决。

其次,处理客户投诉,不仅是找出症结所在,弥补客户需要而已,同时必须努力恢复客户的信赖,张老师在讲述投诉的处理技巧中,设计了一个投诉处理的流程:

1、打好基础:先处理好客户的心情,礼貌接待是做好投诉处理工作的基础,设法平息怨气,消除怨气,坚决避免与其争辩,如微笑会使投诉者的心境得到松弛与平衡;真诚的问候,热情的接待(起立、让座等)会使投诉者建立或加强相互合作解决处理问题的心理。

解决问题实用技巧



我于2011年3月11日参加了李德老师主讲的《解决问题实用技巧》培训讲座,在听课过程中接触到了不少新的知识点。李德老师的讲课很实际,也很实用,课后仔细品味,感受颇深。现将自己的主要认识整理如下:

在日常生活中,每个人每天都会碰到很多很多的问题。那么什么才叫问题——当现状与标准产生差异那么就是问题。确认什么是问题及具体解决步骤就是——现象(就

书香门第

《人格与行为》

作者:(澳)斯宾塞 等著 李瑾 译
出版社:机械工业出版社
出版时间:2011.1.1
分类:企管商业
价格:¥42元

内容简介
通常认为,倘若管理者能了解同事及下属的人格,那就会对其实施更为有效的监督管理。《人格与行为:管理心理学基础》一书对这种已普遍认可的观点持一种批评态度。作者对诸多社会学家和心理学家等人的思想进行了剖析,对现代管理理念的基础提出了挑战,引人入胜。作者凭借娴熟的写作技巧、饱满的探索热情,抛出了一系列令人瞩目的奇思妙想,把我们带至一个崭新的领域——目的心理学。

阅读本书,借鉴心理学原则中责任感、自主性、抉择权等理念的指导,使我们洞悉自身驾驭自我。

作者简介
罗伯特·斯宾塞,麦考尔大学管理学院管理学教授,MGSM被《世界经理人文摘》评为全球最佳商学院之一,同时它还被《伦敦金融时报》评为全球最顶尖的40大商学院之一。Robert Spillane 在此教授哲学与心理学,以及如何将其运用于管理之上。Robert Spillane 从1972年起更在MGSM教学。曾于1989年至1991年间担任学院院长主任,也曾曾在斯德哥尔摩、法兰克福、伦敦与曼彻斯特商学院任教。著作甚多,共出版5本书以及一个剧本,学术论文超过100篇。

《职场中50个第一次》

作者:张超
出版社:北方妇女儿童出版社
出版时间:2011-3-1
分类:职场励志
价格:¥26.8元

内容简介
什么時候,所有人会把目光聚焦到你身上?一定是你“第一次”处理某件事情的时候;第一件见大客户,第一次与同事竞争,第一次被同事排挤,第一次给领导送礼……“第一次”最能暴露你处理问题的能力。

职场的冷酷在于,做错了,周围人可能向你传递“你错了”的信号,却不告诉你错在哪里。不告诉你雷区在哪里,因为每一个人都是用自己的血肉之躯踩雷,伤过、哭过、崩溃过,才能明白一些道理。

本书从最实际,最常见的职场事件出发,全方位、流程化的帮助你把一件事情做到滴水不漏。

作者简介
张超,职场专家。写最实用的职场书,将最有用的经验与读者分享。出版有《职场潜伏心理学》(职场潜伏心理学2)(职场头三年)(长期位居卓越亚马逊职场类图书第一、二、三名)。书中每一个提醒,每一个指导都将增强你的气场,让你的自我价值最大化,利益最大化!



环保承诺 点亮生活

今年是“地球一小时”活动走进中国的第五个年头,“地球一小时”是世界自然基金会(WWF)应对全球气候变化所提出的一项倡议,“全球熄灯一小时”呼吁更多的人走进环保事业,用实际行动倡导环保。3月25日下午宏泉集团在梅川路文化时尚休闲街组织“地球一小时”宣传倡议活动。伴随着“环保承诺,点亮生活,地球一小时倡议书”的播音在休闲街

中心广场响起,2011年“地球一小时”宣传倡议活动正式拉开序幕。休闲街各商家来到活动现场了解情况,在得知“地球一小时”是珍爱地球,保护地球生态环境,支持低碳生活时,大家积极响应号召在展示板上签名,并承诺在3月26日晚上熄灯一小时来支持此项活动。来休闲街消费休闲娱乐的顾客、周边的居民也赶到现场聆听广播,阅读宣传单,第三支

部党员不厌其烦地向他们讲解,鼓励他们积极参与到“地球一小时”活动中来,用心关注低碳生活,关注节能环保,从自我做起,从小事做起,让城市乃至全球的环境更加美好。在知晓活动的目的、意义后,上至年近八十的老夫下至十来岁的学生,都纷纷在宣传展示板上签名支持,一时间人声鼎沸,气氛高涨。给大家印象最深刻的是一对年近八十的老夫妇,他们迈着蹒跚的步履来到展板前,仔细观看,静静聆听,用颤抖的手写下了自己的名字。

熄灯一小时,对于节约能源、减少发电造成的温室气体和其他污染性气体排放或许只是一个小举措。但是,当由此激发的环保意识深入人心化为思想,当思想化为行动,当行动变成习惯,那对于全球环保事业的贡献,将绝不限于数字。

让我们给地球一个承诺,还黑夜一小时,还自然一小时,还地球一小时。保护生态环境,就是保护我们自己,为了天更蓝、水更清、地更绿,让我们携手努力,共同描绘人与自然和谐相处的美好明天!



用行动做好一颗螺丝钉



春回大地,百花争艳,我们宏泉集团在这百鸟争鸣的时节里,迈开了新的步伐。集团在金陵东路的福星大厦一至五层,将要投资建造成一所高档的精品酒店,这是宏泉集团向现代服务业迈进的又一次壮举。我做为信息网络中心一员很荣幸能参与其中,为集团的发展出一份自己的力量。

首先,要积极做好弱电固定资产的管理工作,花了大量时间和精力在成品保护工作上。在项目正式开始前就建立了弱电设备专用存放仓库,制订了严格的仓库管理规定和监督检查体系,将拆除的设备安全可靠的保护起来。

随着原装修拆除工作的启动,我们和福星网络部的同事们加班加点开始对四、五楼办公、运营区域的设备进行拆除工作。系统的一小部分出问题,就可能影响到整个系统的运转,为确保六、七楼会所的正常运营不受影响,拆除工作必须非常谨慎。

弱电设备拆除对体力和脑力是种考验,沉重的音箱、电视、繁琐的安装工序让拆除非常艰难,划破手指割破衣服那是家常便饭。大家都满怀热情,一起齐心向着同一个目标前进。虽然工作结束后一身的疲惫,但看着仓库中拆除下来满满档档的设备,一种成就感油然而生。



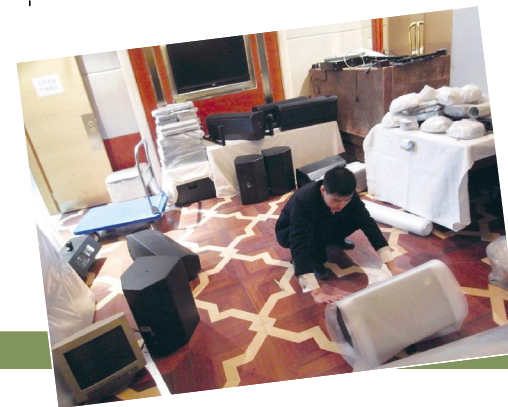
一项工作的好坏,在于进行中的每一个细节。我们在这次项目中努力督促自己,让自己想得更周到、做的更完善。在拆除工作前我们就制订了现场施工规范并严格实施,如所有线缆拆除后必须用胶布包裹后放置吊顶内或墙面底盒内;所有施工区域的弱电设备和线缆必须全部收回;设备拆除和线缆切断后的残留物必须清理等等。

如何防止设备因潮湿、搬运、粉尘造成损坏,我们想到了在设备拆除后用气泡膜包裹的方法,并在气泡膜表面写上固定资产编号,不同设备分类摆放。同时还在仓库的墙面上张贴设备摆放示意图,方便今后设备的查找调用。



众人拾柴火焰高,福星精品酒店项目正如火如荼地开展。我们将怀着一颗积极的心,满腔热情地投入到本次项目中,严抓施工质量和细节,努力发挥自身的优点,在工程中锻炼自己,提高自身,用自己的智慧与汗水,为宏泉辉煌的未来尽一份力!

(信息网络中心 胥晓伟)



祥和星宇花园 工程进度

经过近两年紧锣密鼓的建设施工,祥和星宇花园西块4区及6区工程,目前都已进入了最后的收尾施工阶段。

星宇花园西块4区及6区工程共5栋小高层及4栋多层,现除小高层601*尚未开工外,其余各栋皆已进入了内部管线排布施工,而小区内部环境也已进行到了路面施工阶段。待这两项施工完毕后,就将进入楼栋最后的空调安装

及内部清理工作,小区内部也将进入最后的绿化种植阶段。相信用不了多长时间,星宇西块4区及6区就将会以一个整洁、美丽、让人心旷神怡的姿态展现在大家面前。

在工程部及工地各方施工单位的继续努力下,星宇西块一定可以在预定的竣工日期前圆满的完成整体工程,并如期将小区交付给业主,为祥和星宇花园画上一个完美的句号。



热烈祝贺 宝祥小额贷款公司荣获 2010 年度 上海小额贷款公司先进单位称号

经普陀区财政局推荐,市金融办会同市小贷公司协会审核,并征求市小额贷款公司试点工作推进小组有关成员单位意见,宝祥小额贷款公司荣获“2010 年度上海小额贷款公司先进单位”称号,得到综合实力奖。在此,要感谢市、区主管部门对我们的鼓励,我们取得的成绩要归功于市金融办、区财政局的正确指导,归功于董事会的正确领导,归功于大家对我们的关心和支持。

宝祥小贷公司之所以能成

为一个极具战斗力的集体和强有力的团队,主要是我们企业有良好的氛围,员工有敬业精神和高度的责任心。公司的成员努力做到同心同德、群策群力、各守其位、各司其职、各尽其责、互相尊重、互为师友。对客户做到了坚持以客户服务感受为落脚点,将用心服务、优质服务、满意服务落实到位。也是宝祥小额贷款公司积极引导员工爱岗敬业、刻苦学习、提高技能、不断进取、敢于争先、乐于奉献,创

一流工作、创一流服务、创一流业绩、创一流团队和重视企业文化建设的结果。

宝祥小额贷款公司清醒的认识成绩只能说明过去,决心进一步找出差距,进一步提升新目标,进一步推出新举措,进一步推进新发展,进一步提升新水平。以更加昂扬的精神状态,更加扎实的工作作风,更加有力的前进步伐推动小贷工作规范、创新发展,为小贷事业创造新的辉煌。

认真学习两会精神 进一步增强 机遇意识、忧患意识、使命意识

3月16日,宝祥小额贷款公司认真学习刚刚闭幕的全国政协十一届四次会议和十一届全国人大四次会议精神,要求大家以贯彻落实两会精神为契机,紧紧抓住和用好重要战略机遇期,埋头苦干、奋发有为,再创新的业绩,续写新的辉煌。通过学习公司同志认识到两会是中国民主政治进程中的一次年度例会,又是经济发展正

在快车道上疾行的中国一次非同寻常的大会。会议吹响了举国上下万众一心朝着“十二五”目标奋进的嘹亮号角。“十二五”时期是全面建设小康社会的关键时期,深化改革开放和加快转变经济发展方式的攻坚时期,大有作为的战略机遇期。感到党中央准确把握形势,科学谋划发展,提出了“十二五”时期经济社会发展主要目标令人鼓舞,对“十

二五”时期的工作部署催人奋进。

机遇极为宝贵,稍纵即逝。在历史发展的关键时期,抓住机遇就能乘势而上,实现跨越式发展;丧失机遇就会成为时代的落后者。公司同志决心进一步增强机遇意识、忧患意识、使命意识,以高度的历史责任感和时不我待的紧迫感,加快推进小贷工作的试点。

进一步转变管理理念 开创信贷管理新局面

宝祥小额贷款公司针对商业银行银根紧缩、贷款利率上调,市场鱼龙混杂等情况,强调要“稳”字当先,坚持稳健经营。

为了稳健经营,最近,公司要求信贷工作进一步转变管理理念,实现由“风险贷款”管理的观念,向前瞻性、全方位的信贷“风险管理”的理念转变。具体来说,转变贷款质量管理只重果不重因的传统思维定势,片面地注

重对存量中显性不良贷款的化解管理,对大量隐性不良资产的危害性认识不足。要求信贷人员真正认识到信贷风险的普遍性、客观性、可控性,真正认识到信贷风险广泛存在于信贷业务的各个环节、各个方面,要求信贷人员无论是对存量贷款还是增量贷款,无论是对显性的不良贷款,还是尚未转化为不良贷款的隐性风险,都要进行全面的风险判断、控制和管理。

日常实用英语

1. After you.你先请。
2. I just couldn't help it.我就是忍不住。
3. Don't take it to heart.别往心里去。
4. We'd better be off.我们该走了。
5. Let's face it.面对现实吧。
6. I'm not going to kid you.我不是跟你开玩笑的。
7. Brilliant idea! 这主意真棒!
8. Do you really mean it?此话当真?

9. You are a great help.你帮了大忙。
10. I couldn't be more sure.我再也肯定不过。
11. I am behind you.我支持你。
12. You can count on it.尽管放心。
13. I never liked it anyway.我一直不太喜欢这东西。
14. That depends.看情况再说。
15. It's a deal.一言为定。

美食也能防辐射

近来,“防辐射”成了全国最热的话题。各类口罩,含碘盐,甚至酱油、矿泉水都一度脱销。真的那么严重,到了全民防辐射的地步了吗?其实也不至于。

如果说辐射对人有危害,其实我们每天都在辐射中生活,电脑的使用就是很大的辐射。辐射源实在防不胜防。那么,我们何不摆正心态,从合理的饮食开始健康生活。今天七号会所给大家推荐几道能防辐射的美食小菜。

川湘花枝片爆爽肚

蔬菜富含维生素A和β胡萝卜素,能很好地保护眼睛。因此,不但有助于抵抗计算机辐射的危害,尤其能保护眼睛免受辐射之伤。

关东小苣耳

木耳中的胶质可把残留在人体消化系统内的灰尘、杂质及放射性物质吸附,集中起来排除体外,从而起到消胃、涤肠、防辐射的作用。

水煮霸王胃

辣椒之美辛辣食品属于常用调料,同时也足抵御辐射的天然食品。吃辣椒不但可调动全身免疫系统,辣椒、黑胡椒、咖喱、生姜之类的香辛料,还能保护细胞的DNA,使之不受辐射破坏。

海带紫菜汤

据研究发现,海带的提取物海带多糖因抑制免疫细胞凋亡而具有抗辐射作用。

黑芝麻糊

中医理论认为,黑色入肾。“肾主骨升髓通于脑”,各种辐射危害主要影响人体大脑和骨髓,使人免疫系统受损,多吃补肾食品可增强机体细胞免疫、体液免疫功能,能有效保护人体健康。

黄油西兰花

十字花科蔬菜富含维生素E,都属于抗氧化维生素,具有抗氧化活性,可以减轻电脑辐射导致的过氧化反应,就像给我们的皮肤穿上了一层“防辐射衣”,从而减轻皮肤损害。

绿豆汤

民间素有“绿豆汤解百毒”之说,现代医学研究证明,绿豆含有帮助排泄体内毒物,加速新陈代谢的物质,能有效抵抗各种污染。

(七号会所)

宏泉丽笙酒店 全力以赴迎接五星评定

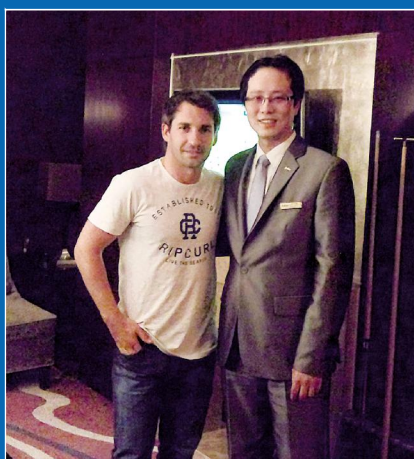
评星是机遇,是挑战,是建设,是积累。五星评审事关酒店发展大计,需要酒店各部门联动。为了有序地开展创星工作,宏泉丽笙酒店根据创星要求详细制定创星工作计划,以责任制形式具体落实到每一个部门、班组和个人,真正达成“同心同行、共创五星”的共识。

创星工作计划分为准备工作阶段、自查整改阶段、申报阶段和迎检工作阶段、挂牌工作阶段等五个阶段。准备工作阶段,对照星级标准,组织各部门认真学习星级评定标准和访查规范,严格执行评定标准;整改完善阶段,各部门对照评星标准开展自查自评工作,制定了全面的硬件改造和维护保养计划、软件提升系列培训计划,并分部门限时实施;自查整改阶段,在酒店硬件改造基本

结束和服务功能日臻完善的基础上,深入开展评星专题培训,开展全方位的服务技能大赛。还定期开展每周一次的质量分析会,并通过宣传栏及时通报质检结果,努力使酒店的硬件设施和软件服务真正达到五星要求;迎评阶段,以“无懈可击、尽善尽美”的服务标准,继续提升服务品质,做好各项准备工作,整理评星文档和评星报告,迎接各级旅游局的星级检查,最后做到五认可即“客人认可、同行认可、市场认可、政府认可、业主认可”的名副其实的五星级酒店。

评星是一次检阅,更是一次提升,通过评星活动进一步完善管理规程,提升服务品质,弘扬企业文化,提高酒店知名度和宾客满意度,充分展现上海宏泉丽笙酒店的魅力。

F1 车队再次入住宏泉丽笙酒店



2011 年 F1 大奖赛在 4 月 15 日拉开帷幕,酒店附近的地铁 11 号线可直达上海国际赛车场。作为距离 F1 国际赛车场最近的五星级品牌酒店,英国维珍车队已是第二年下榻上海宏泉丽笙酒店(图为酒店营销总监唐岚先生和维珍车队车手 Timo Glock 的合影)。

这样优越的地理位置,使上海宏泉丽笙酒店成为 F1 方程式比赛的指定合作伙伴之一,为 F1 赛场内 1000 多位媒体和 VIP 官员提供专业周到的外场餐饮服务。此次活动,酒店各个部门倾力合作,为所有来宾展示了上海宏泉丽笙酒店的五星服务和承办大型户外餐饮服务的综合能力。

Tusk Lounge
In May & June, afternoon tea from pm02:00 - pm05:00, all coffee and tea is served with a complimentary cake tasting plate.
RMB 38

样酒廊
在五月和六月,下午茶时间2点到5点,所有咖啡和茶免费送蛋糕。
仅限人民币38元

U Chinese Restaurant
The U Chinese Restaurant is composed of modern Chinese architecture and elegant surroundings, featuring 10 private dining rooms that allow you to conduct business or entertain family and friends in an exclusive and private setting. The Master Chef and his talented team prepare a variety of traditional delicacies including Canton, Shanghai and Sichuan.
Lunch: uni100 - pm01:30
Dinner: pm05:00 - pm09:30

Spring & Summer Chef's Special
Broad bean with spring onions
Spring is the best season for broad bean. Though it is expensive, it tastes really well. Come to the U Chinese restaurant and try our Broad Bean with spring onions, it is sure that you will love it.

From RMB 48 per dish

时令菜推荐
蚕豆鲜笋
特点:五月份的蚕豆皮薄肉嫩,正是吃蚕豆的好季节,入口香糯豆粒软嫩细腻,炒中肯脆,即便是再挑剔的吃货不嫌,也是绝对值得一试,而很好吃,莫过于葱油蚕豆了。香滑嫩嫩,蚕豆时节吃葱油蚕豆,非他莫属了。
每例 48 元起

Enjoy the well-appointed Executive Suites of the Radisson Blu Hotel Shanghai Hong Quan

From now on, The Radisson Blu Hotel Shanghai Hong Quan offers you a well-appointed Romantic Package for you and the one you love with the price RMB 1999.
The package includes:
1 night Executive Suite
2 breakfasts
Romantic Candlelight dinner in the room

*Only available during weekend.

Romantic Package 浪漫假日

快来宏泉丽笙酒店豪华行政套房尽享您的浪漫假日

从即日起,上海宏泉丽笙酒店为您和他的爱人精心准备了浪漫假日套餐,只要人民币1999元。

该套餐包括:
入住豪华行政套房1晚
2人早餐
房内2人烛光晚餐

*仅限周末