抵达柬埔寨时正逢雨季，但对于生活在上海的我们来说还是酷暑难耐，就连举手投足间，毛细孔都会渗出汗粒来。可这比起丰富多彩的行程，又算得了什么呢！

印象 柬埔寨

此番行程的第一站为柬埔寨的首都--金边。金边是柬埔寨最大的城市，人口密度颇高，熙熙攘攘的街道旁有做生意的小贩，有等待载客的 **TUTU** 车，有来自不同国家的背包客们，我唯独没有看见公交车。原来金边是没有公共汽车的，当地人都以自行车、摩托车或私家车作为交通工具。跟随着导游，我们一行人参观了典型的高棉式建筑“王宫”和金边的发祥地“塔仔山”。从远处看，王宫建筑物群都有高高的尖塔，屋脊两端尖角翘起，分外耀眼。王宫内除皇家居住区不对游客开放，大部分建筑物都可以参观：金殿、银殿、拿破仑三世阁、检阅台等等。其中尤以银殿最显华丽，大殿地面是用 **5000** 余块银砖铺成的，中央有一座 **18K** 金打造而成的佛像，佛身镶嵌着 **9000** 多颗钻石，最大的一颗镶在佛身胸前，重达 **25** 克拉。据导游说，这尊佛像的脸是以西索瓦国王的脸为蓝本塑造的，因为当地人民相信国王死后会成为佛，这也是为国王祈福的含义。同样的，塔仔山上的钟形塔，也是当地居民祈祷求福的地方。

从金边到吴哥古迹所在的暹粒市，车程需五个半小时。一路上所看到的景象确实让人感受到了柬埔寨的贫穷与落后：从荒芜的丛林和沿路零星的高脚屋到途中休息站成群的孩童围着你乞讨，一阵心酸涌上心头。经过好一阵颠簸，导游先带我们参观了崩寨列，它位于暹粒去金边的路上。崩寨列是一座与小吴哥相当规模的寺庙，尽管隐秘在丛林深处，但不少雕像头已被洗劫，处处可见残垣断壁，巨石成堆。如果没有导游的指引，我们很难走得出这座寺庙。也许就是这神秘的气息正是崩寨列的魅力所在。

接下来的三天行程里，我们陆续参观了吴哥城的几座寺庙。吴哥城拥有 **5** 座城门，每个城门入口都有 **54** 尊石像，左右各 **27** 尊，**20** 米高的城门顶上有分别面向东南西北四个方向的四面佛。城中以巴扬寺、战象坛、塔布隆寺最让我印象深刻。巴扬寺位于吴哥城中央，其最独特之处在于每一座塔的四面都刻有 **3** 米高的建设者阇耶跋摩七世的微笑面容--这位国王被称作“四面佛”，而这些笑容则被称为“高棉的微笑”，端详着这些嘴角微微上扬，露出安详笑容的四面佛，我的心境一下子平和与安宁了许多。参观战象坛时正下着蒙蒙细雨，这个曾经作为国王的阅礼台如今仅剩几尊雕像和 **350** 米长的浮雕，浮雕讲述的是在吴哥王朝时期，每年都在战象坛举行的斗象活动，胜利的大象可以成为国王的坐骑。提及塔布隆寺，不得不说到电影《古墓丽影》，许多游客正是由此慕名而来。这座寺庙最大的特点就是树庙缠绕，仿佛这座庙是从树根里蹦出来的。导游说当年法国人就因为树根盘根错节的厉害，决定放弃整修。于是形成今天被巨大树根盘踞的塔布隆寺。

行程的第六天是参观名列世界七大奇景的小吴哥。我们沿着护城河上的大道，慢慢地走近这座“雕刻出来的王城”。小吴哥是柬埔寨唯一一座坐东朝西的寺庙。它建有代表天堂、人间、地狱的三级高大的台基，游客们沿着狭窄而陡峭的石阶往上爬都必须小心翼翼的，等好不容易爬上层层的殿宇，却又抬头发现还有高出庭院地面数十米高的尖塔耸立着，真是叫人惊叹不已。据说尖塔代表着“天堂”，通向“天堂”的台阶必须手脚并用地攀爬，让信徒在攀爬过程中体会到通向天堂之路的艰辛。吴哥窟的精妙之处还在于随处可见的装饰浮雕，廊壁间、廊柱上，讲述着关于印度教大神毗湿奴的传说。回廊边，游客们或驻足观赏，或合照留影或思绪万千。这些精美的浮雕和不可思议的建筑，如同在诉说当年吴哥城的繁荣与昌盛。

黄昏时分，我们的行程还在继续着：巴肯山观落日，欣赏民俗表演，品柬式火锅、夜游酒吧街……这一路上的点点滴滴，或许只有身临其境的人才能体会到柬埔寨的独特美。 **（行政部 秦翊）**

夏日水果消暑有妙方

绿豆、莲子、冰糖煲水；冰镇酸梅汤；苦瓜、猪骨、薏米、淮山、扁豆煲汤，其中扁豆能起到祛湿的功效；如果出汗多，可以制作参麦饮，即用人参、麦冬、五味子煲水，**1** 个星期喝 **2** 次；如果烦躁，还可制作清暑益气汤，即用西洋参、西瓜皮、莲子、扁豆、淮山煲水。

此外，在日常生活中，可多吃以下食物，帮助身体“降火”。

西瓜：西瓜汁中还含有人体所需的丰富的营养物质，不仅能及时补水、解暑止渴，还有利尿解酒毒、降压治肾浮肿等多重功效，能明显地促进身体的新陈代谢。平时除了吃瓜肉，还可切下瓜皮加适量冰糖和水煮成汤饮用。

苦瓜：其气味苦、寒、无毒，具有除邪热、解劳乏、清心明目、益气壮阳的作用。

夏季苦瓜怎样吃呢？可用苦瓜做成凉茶，具有清火消暑的作用；或者用鲜苦瓜一个，截断去瓤，纳入茶叶，再结合，悬挂通风处阴干，每次用 **5~10** 克水煎或泡开水代茶饮，能够缓解中暑症状；还可用鲜苦瓜一个，剖开去瓤，切碎，加水煎服，可起到消除烦热的作用。

乌梅：盛夏之际，为保全家身体健康，最好能在您的家庭饮食中增加乌梅汁，即酸梅汤。乌梅性平、味酸，入肝、脾、肺及大肠，具有解热、除烦、止泻、镇咳、驱虫等功效。另外，乌梅还能有效地分解肌肉组织中的乳酸、焦性葡萄酸，使人消除疲劳，恢复体力。对于肩膀常酸疼的老人建议多饮乌梅汁，能治病健身。

西红柿：色、香、味俱佳，不仅供食用，亦可药用。中医学认为它味酸甘、性平有清热解毒、凉血平肝、解暑止渴的作用，适用于中暑、高血压、牙龈出血、胃热口苦等症。

绿豆：李时珍称之为“济世之良谷也”，具有清热解暑、止渴利尿的功效，更可贵的是其还具有解毒的功效。夏季里，工作之余喝一碗绿豆汤，自有神清气爽、烦渴尽去、暑热全消、心旷神怡之感。

黄瓜：《本草求真》里描述黄瓜“气味甘寒，服此能清热利水”。黄瓜的含水量为 **96-98%**，在蔬菜中含水量最高。它富含纤维素，在促进肠道中腐败食物的排泄和降低胆固醇方面均有一定作用。最好将其生吃，或凉拌，加上大蒜和醋，不但好吃，还可杀菌，可防止肠道疾病。

人生哲学

人生的每一阶段都有某种与之相应的哲学。

儿童是现实主义者，他对梨和苹果的存在深信不疑，正像他对自己的存在深信不疑一样。

青年人处于内在激情的风暴之中，不得不把目光转向内心，于是预感到他会成为什么样的人。他变成了理想主义者。

但是成年人的一切理由使他成为怀疑主义者。他完全应当怀疑他所选择的用来达到目的的手段是否正确。

他在行动之前和行动之后，有一切理由使他的理智总是不停的活动，免得将来为一项错误的选择而后悔不已。

但是当他老了，他就会承认自己是神秘主义者。他看到许多东西似乎都说由偶然的机遇决定的。愚蠢会成功而智慧会失败，好运和歹运都出乎意外的落了个同样的下场，现在如此，而且从来都是如此，以致老年人现在、过去和未来所存在的事物总是给以默然承认。 （文/[德]歌德）

英语加油站

I Refused to Pay a Tax

In 1845 Thoreau(American naturalist and philosopher) was arrested and sent to prison for one night because he refused to pay a tax .Although the amount of the tax was small, Thoreau thought that he should not support a government that allowed slavery to exist or which made war. He felt that “under a government which imprisons any person without justice, the true place for a just man is also in prison.” When Emerson went to see him and asked, “Henry, what are you doing in here?”

Thoreau answered, “Ralph, what are YOU doing out there?”

Thoreau was not discouraged by his night in prison. He knew that ideas could not be imprisoned like people.

我拒绝纳税

1845 年，梭罗(美国博物学家及哲学家)因为拒绝交纳一项税款而被捕入狱，被关押了一个晚上。虽然税款的数目很小，可是梭罗认为一个允许奴隶制存在或对其他国家进行战争的政府，他是不应该给予支持的。他觉得“在一个没有正当理由就关押人的政府统治下，监狱也是一个正直的人应该去的地方。”埃默森去看望他时问他：“亨利，你在里面干些什么？”梭罗回答说：“拉尔夫，你在外边又干了些什么？”

梭罗并没有因为一夜的牢狱之灾而意志消沉。他懂得思想意识是不能象人一样被禁锢起来的。

词语积累

slavery	奴隶制度
just	正义的，公正的
imprison	监禁，关押
tax	税，税款
justice	正义，公平，公正

生日祝福

HOCHANE宏泉 创造详和生活

Hochane Group

2010年第 4 期

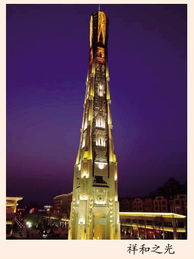
总第 51 期

宏泉 通讯

Hochane Communication

上海宏泉集团有限公司主办 上海市非公企业优秀内刊 名誉主编 王岳祥 执行主编 马晓婷 责任编辑 陈 琳 秦 翊 黄 柳 单惠君 稽晓静 胡丹

连创大世界基尼斯之最 『祥和之光』、『祥和开瑞』



祥和之光

经过上海大世界基尼斯总部专家组的实地考察、论证，最终确认，位于上海市普陀区梅川路文化时尚休闲街中心广场的“祥和之光”塔，为“最高钢结构干挂石材塔”。“祥和之光”塔，由普陀区长征镇人民政府和上海宏泉集团有限公司共同投资建设，**2009** 年 **9** 月施工，**2010** 年 **4** 月竣工。塔高 **100** 米，占地约 **150** 平方米，现在已经是上海乃至全国的地标性景观建筑之一。

祥和开瑞

展于上海宏泉丽笙酒店内的“祥和开瑞”玉雕为“最大的玛纳斯碧玉雕刻作品”，该作品原石采于新疆玛纳斯县城南 **120** 公里处玛纳斯河支流的源头，净高 **1.78** 米，重 **4.13** 吨。**1999** 年 **9** 月开始构思设计，**2007** 年 **9** 月由上海玉石雕刻厂雕刻完成。

深入学习科学发展观 促进非公经济健康发展

——王岳祥董事长参加第三期全国优秀建设者培训班

由中央统战部、全国工商联联合组织的第三期全国优秀中国特色社会主义事业建设者培训班在北京大学博雅国际会议中心举行，集团董事长王岳祥参加培训班。

这是中央统战部、全国工商联在深入学习科学发展观，加快转变经济发展方式的新形势下，为促进非公经济健康发展和代表人士健康成长，进一步提高思想政治素质，准确判断宏观经济形势，正确把握产业发展方向，坚定发展信心并作出新的贡献而举办的一次学习活动。

2010上海国际首饰时尚节专题论坛在宏泉丽笙酒店举行

6 月 **13** 日，**2010** 上海国际首饰时尚节“传承百年首饰，引领世界时尚”专题论坛在上海宏泉丽笙酒店隆重举行。此次活动由上海市黄金饰品行业协会、上海市工商联黄金珠宝商会、上海市普陀区工商联、上海宏泉集团有限公司联合主办。区委常委、政协副主席、统战部部长夏斯德，区工商联党组书记李世荣，区工商联副主席、宏泉集团董事长王岳祥，总裁吴桂玲以及我区民营企业家文化艺术沙龙的成员参加了活动。夏斯德代表区委、区政府对 **2010** 上海国际首饰时尚节专题论坛在我区举行表示热烈祝贺。他说，普陀区作为中心城区，在商贸物流、金融服务和城市建设等诸多方面具有独特的优势，希望借助世博之机，诚邀海内外友人到普陀，更好地了解和发现普陀的美丽和商机，感受普陀的活力和朝气，共同携手开创美好的未来。论坛结束后，与会人员参观了梅川路文化时尚休闲街及上海祥和博物馆。

集团入榜“2010 上海民营企业 100 强”

2010 年 **8** 月 **28** 日，“**2010** 上海民营企业 **100** 强发布会”在奉贤区的圣淘沙大酒店举行，大会发布了“**2010** 上海民营企业 **100** 强”排行榜，集团光荣入榜。此次活动由上海市企业联合会、上海市企业家协会、上海市商会、上海市经济团体联合会联合主办，全国政协常委、上海市企业联合会、上海市经济团体联合会名誉会长蒋以任，上海市政协副主席、上海市工商联主席王新奎，中国企联副理事长于武，市企联胡茂之会长等出席发布会。

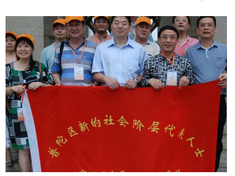
集团参加四川省工商联领导与民营企业家交流座谈

7 月 **14** 日上午，四川省工商联副主席高鲁炎一行与普陀区民营企业家进行了交流座谈。区工商联党组书记李世荣，区工商联副主席、宏泉集团董事长王岳祥，总裁吴桂玲以及我区 **10** 多位企业家参加了座谈会。

座谈会上，吴桂玲总裁代表宏泉集团介绍了企业发展情况。四川省工商联领导盛情邀请我区企业家出席将于十月份举办的“第十一届中国西部国际博览会暨中国东西部民营企业合作发展恳谈会”。

四川与上海一直有着很深的情结，我集团积极支持对口援建城市都江堰的灾后重建，结下了深厚的友谊。改革开放 **30** 年来大多数发展机会在东部地区，但是未来 **30** 年更多的发展机会在西部地区，西部地区较低的成本、丰富的资源和政策的导向都是发展的优势所在。

集团积极参与区城市文明志愿者活动



普陀区“上海世博会”城市文明志愿者活动在梅川路文化时尚休闲街开展。宏泉集团党员、职工不计时间、不计报酬踊跃报名参加普陀区城市文明志愿者活动，运用自己掌握的世博知识服务梅川路上的游客及附近居民，劝导城市文明行为，帮扶老弱，积极争做城市文明的实践者和推动者，感受世博之风给整个城市注入的律动。在为期 **20** 天的文明志愿活动中，集团志愿者服务队队员展示了新的社会阶层人士的精神风貌和企业风采，做到规范有礼、示范有序，认真当好梅川路文明的监督员、市容整洁的维护员、交通秩序的引导员、文明礼貌的宣传员，为上海举办一届“成功、精彩、难忘”的世博会作出积极贡献。世博期间，区城市文明志愿者活动共有一千三百多位志愿者上岗。

关于在集团党组织和党员中广泛开展以"三比三看"为主题的创先争优活动的实施意见

为认真贯彻落实中央、市委、区委关于在党的基层组织和党员中开展创先争优活动的整体部署,现就在集团党组织和党员中深入开展以"三比三看"为主题的创先争优活动提出如下实施意见。

一、总体要求

开展创先争优活动,要以邓小平理论和"三个代表"重要思想为指导,以深入学习实践科学发展观为根本要求,以"比作为,看地位;比模范,看贡献;比形象,看评价"为主题,以争创先进基层党组织、争当优秀共产党员、优秀党建工作者、优秀党建之友为具体内容,一手抓党的组织覆盖和工作覆盖、一手抓党组织和党员作用发挥,团结凝聚职工群众,维护各方合法权益,促进企业健康发展。

二、活动主题和各阶段的主要任务

(一)活动主题

"比作为,看地位;比模范,看贡献;比形象,看评价"。

(二)活动阶段及主要任务

整个活动按照不同时间阶段的中心任务分三个阶段进行:

第一阶段:深化"世博先锋行动"(2010年)

举办一届"成功、精彩、难忘"的世博会是全市今年的中心工作。在岗位行动方面,要深入开展党员"亮身份、践承诺"活动,努力提高服务质量。在志愿行动方面,开展党员志愿者保畅通、保市容、保平安活动;在重要节点、重大活动期间,协助有关部门做好维稳工作。

第二阶段:庆祝建党90周年(2011年上半年)

以开展红色之旅活动为载体,丰富活动内容,广泛开展缅怀革命先烈、学习英雄模范、争当时代先锋等活动。党委将在庆祝建党90周年时开展表彰活动。

第三阶段:迎接党的十八大(2011年7月至十八大召开)

从2011年下半年起,着重围绕迎接党的十八大胜利召开,开展以昂扬的精神状态、忘我的工作热情、优异的工作成绩向党的十八大献礼为主要内容的各项活动。

三、具体内容和标准

创先争优活动以先进基层党组织五个好、优秀共产党员五带头为基本要求,结合集团实际,开展创建"一先三优"活动。即"五好"先进基层支部:领导班子好、党员队伍好、工作机制好、发展业绩好、群众反映好;"四高"优秀共产党员:政治素质高、业务技能高、工作业绩高、群众评价高;优秀党建工作者:政治素质高、业务能力强、工作成效好、群众威信高;"四好"优秀党建之友:党建工作好、参与活动好、遵守法律好、社会形象好。

四、组织领导

(一)落实领导责任。集团党委成立创先争优活动指导协调小组(组长:集团党委书记、总裁吴桂玲;组员:集团党委副书记、副总裁凌卫民,集团党委委员、副总裁陆燕萍,集团党委委员、副总裁江年胜,集团党工办副主任李健方),指导各支部创先争优活动,建立创先争优活动例会制度,定期组织召开工作会议,及时交流活动的做法和经验,确保创先争优活动有计划、有步骤地向前推进。各支部书记为本支部开展创先争优活动第一责任人。

(二)注重宣传引导。通过集团网站、《宏泉通讯》等宣传载体,广泛宣传开展创先争优活动的目的意义、主要载体,及时宣传创先争优活动的好做法、好经验、好典型,形成正确的舆论导向。动员激励广大党员踊跃参与、发挥作用、展示形象、努力形成学习先进、崇尚先进、争当先进的良好风气。

(三)坚持常抓不懈。创先争优活动是党组织一项常规性的工作。此次"三比三看"主题活动时间跨度大,各支部要按照方案的要求,把"三看三比"主题活动作为近两年党组织工作的重点和主线,坚持常抓不懈。要把主题活动与服务企业的经济工作紧密结合起来,不断推动活动的开展。

按照集团党委部署,现各支部广泛开展以"三比三看"为主题的创先争优活动提出如下方案:

第一支部:

根据支部的实际情况,对下半年"三比三看"活动进行如下安排:8月份组织一次"弘扬传统、敬老爱老"活动。9月份组织实施一次"党员进世博园做志愿者"的活动,并与此同时,以倡议书的形式发动所有党员和积极分子为甘肃舟曲特大山洪泥石流遇难同胞自愿捐款。在家园行动方面,准备于10月份参观集团的在建项目——苏州西山明月湾天丰祥和山庄。

第二支部:

8月学习创先争优、"三比三看"重要讲话精神。9月拟组织党员和积极分子参观世博会,学习国内外先进建设理念和新技术、新工艺。10月深入落实创建学习型支部,组织职工进行内部学习,全面掌握安全生产和文明施工知识,提高施工质量。11月拟组织参观普陀区苏州河治理工程,对普陀的新发展献言献策。12月组织内部培训,针对售后服务中间在销售、交房过程中碰到的问题,探讨如何处理和在建设过程中规避等,提高服务质量。

第三支部:

2010年8月下旬制定活动方案,党员提出参加活动的具体打算,并采取适当方式向职工公布。进行全面动员部署并组织广大党员认真学习胡锦涛总书记在全党深入学习实践科学发展观活动总结大会上的重要讲话和相关文件。2010年9月,参加集团党委组织的红色之旅和文体活动。2010年10月至12月,组织开展和积极参加争创活动。以"党员示范岗"、"我是党员我先行"等载体,在梅川路上创建"党员示范岗",组织党员在梅川路万镇路和真光路口协助维持交通秩序。2011年"七一"前,通过组织生活会、民主评议会等形式,组织党员进行党性教育,要求撰写党性教育心得体会。

第四支部:

在8月中旬,召开支部大会,上一次题为"创先争优是党建有力抓手——以三比三看为主题开展创先争优活动"的党课。8月18日前,组织本支部党员和积极分子专题讨论、制定岗位行动承诺、志愿者行为承诺、家园行为承诺,并进行承诺人签字仪式。9月,组织本支部党员和入党积极分子维护桃浦路周边交通秩序和开展本岗位优质服务竞赛活动,以实际行动践行世博东道主的职责。10月,对照检查岗位行动的承诺,进行奋战第四季度,全面完成和超额完成目标任务动员活动。为助推企业健康科学发展,开展企业文明建设大讨论。做好入党积极分子培育发展工作。

全心全意为人民服务 不断提高政治修养

——入党积极分子培训有感

我有幸参加了"普陀区科技系统第十三期入党积极分子"培训班,心情无比激动。听专题辅导报告、通过分组讨论,使我从理性上和感性上对党的理论知识进行了更深入的学习和了解。经过党课的学习,各位老师对党的精辟解析,独到的见解和大量的旁征博引,让我在无比叹服的同时深受鼓舞和教育。使我对党组织有了更深刻的了解,坚定了我为共产主义奋斗终生的信念,感觉自己的思想得到了升华。使我更加热爱我们伟大的中国共产党,更加坚定了我加入中国共产党的决心。

这次科技党委的培训内容丰富,围绕听、读、议、测、看五种形式对积极分子有了个较系统的培训。听了三个讲座;读了党史基础知识;分组讨论对本次学习的心得体会;进行基础知识测试;最后参观了改革开放建设新农村的代表。通过这次培训使我对党有了更为深刻而全面的认识,进一步认识到中国共产党不愧是一个伟大、光荣和正确的党。中国共产党从1921年七月成立至今,始终站在中国革命的最前列,领导和团结全国各族人民,进行了28年艰苦卓绝的斗争,推翻了三座大山,建立了社会主义的新中国。又用50多年的时间建成了初步繁荣的社会主义中国。这期间虽然有挫折乃至反复,但中国共产党始终坚持着自己的共产主义信念,不断通过实践完善自己的理论,逐步确立了以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和"三个代表"重要思想作为我党的指导思想。

此次参观了"毛桥村""华亭人家",了解到了嘉定区围绕社会主义新农村建设的方针政策,特色的新农业建设取得了优秀的成果,开发了农村旅游的新局面,农民得到了极大实惠。在参观考察中,不见了脏、乱、差,但见粉刷一新的围墙、规划有序的新房、宽阔平坦的柏油路、绿意盎然的道旁垂柳,还有设计新颖、造型奇特的长廊、凉亭花园……一幅生机勃勃的新农村建设图景呈现在人们的面前。在领略了新农村建设的优秀成果之后,我感到无比自豪和荣耀,而我更多的是在进行思考:作为一个新时代的青年,自己能为社会主义新农村建设做些什么,如何充分发挥自身的优势为社会主义现代化建设做出贡献,如何承担起国家富强、民族昌盛的时代重任。

通过这次党校的培训,我正确地理解了成为一名共产党员的条件是树立为共产主义事业奋斗终生、全心全意为人民服务、随时准备为党和人民的利益牺牲一切的正确入党动机。也深刻地认识到自己现在与党员的标准还有存在许多的差距,因此在今后的学习和生活中,要以一名共产党员的标准更加严格地要求自己,努力学习,不断提高自身的思想道德境界;向身边的党员看齐,不断改掉身上的缺点和不足;虚心听取群众的意见,不断增强自己的服务意识;积极向党组织靠拢,接受组织的考验,并要以实际行动争取早日做一名新世纪合格的共产党员。

(西大堂公司 陈 琳)

寻访先辈们的红色足迹

——中共一大会址观后感

近日,我有幸参观了中共"一大"会址纪念馆,第四党支部组织的这次活动使自己在思想上受到了深刻的教育,对党的观念上理解也更深刻。

中共"一大"会址纪念馆展览厅面积450平方米,陈列革命文物、文献和历史照片148件。为了生动地再现中国共产党诞生这一重大的历史事件,展厅按中共"一大"会议室原状开辟了一个蜡像室。蜡像室里栩栩如生地展示着当时开会的情景:毛泽东慷慨陈词,董必武侧耳倾听,李达会心微笑,伟大的一刻在这里定格。

中共"一大"会址是中国近代史上具有重要意义的地方,是中国共产党的诞生地,对中国历史发展产生过重要的影响。一九六一年被国务院公布为"全国重点文物保护单位"。这是一幢建于1920年的具有上海地方风格的石库门楼房,中国共产党第一次全国代表大会,就在楼下一间十八平方米的客厅内召开。来自各地的共产主义小组代表毛泽东、何叔衡、董必武、陈潭秋、王尽美、邓恩明、李达、李汉俊、张国焘、刘仁静、陈公博、周佛海及陈独秀指派的包惠僧共十三人,代表全国53名党员出席了大会,共产国际的两名代表--荷兰人马林和俄国人尼柯尔斯基也参加了大会。大会通过了党纲和决议,选举了由陈独秀、李达、张国焘三人组成的中央局,宣告了中国共产党的成立

中国共产党成立于1921年7月21日,当时还只是个几十个人的组织,但是由于吸收了马克思列宁主义的先进思想,共产党注定要给中国带来一场惊天动地的革命风暴。孙中山的几次革命相继失败后,中国进入了黑暗的军阀混战时期,民不聊生;而当时的段祺瑞政府只顾了和别的军阀开仗,巴黎和会上中国的权益统统放弃,终于五四运动等一系列爱国救国运动如火如荼地在神州大地展开了,而中国也顺应时代潮流的发展成立了。

中共一大会议对于中国共产党乃至全中国有着极其重大的意义。首先,这是中国共产党的第一次会议,它代表了当时中国最先进的思想理论,是真正代表了人民群众利益的政党;在军阀混战时期孙中山曾经对军阀产生过幻想,打算"以阀制阀",但事实证明"南北军阀是一丘之貉",根本无从利用,而共产党的成立给处在困境中的孙中山以胜利的希望;一大开得十分简单,前后不过几天,但就在这短短的几天里把党的任务党的奋斗目标中国将何去何从这些问题研究了个遍,并相应得制定了党章,党的领导人以及党今后的奋斗目标。这在当时黑暗统治下的中国无疑带来了胜利的曙光。

面对数百件展品,我的思绪仿佛回到了那艰苦卓绝的斗争年代。革命先辈们不畏艰险,不怕牺牲,追求真理。这些老一辈共产党员的光辉形象激励着我们每一个参观者。

历史的红色旅程是由革命先辈们开创的,未来的红色旅程,则要靠我们新时代的人们去努力开创。我们要肩负起新时代赋予的责任,在人民企业里,要为人民做贡献,为祖国做贡献。

如今,党的组织不断地扩大了,我们的国家越来越强大,人民越来越富裕。我更加坚信;没有共产党,就没有新中国。党的路线是正确的。我们有了今天的幸福,万万不能忘记昨日的艰辛。我们还得发扬艰苦朴素的精神,努力克服种种困难,更好地为企业服务,为人民服务。

在党组织的关心培养下,在同事们的帮助下,我在思想上不断严格地要求自己,平时注重对党的路线、方针、政策的学习,努力学习党的基本知识。在工作之余,除了认真学习党章之外,我还从党的理论书籍、报刊、电视以及网上来学习党的知识,不断提高自己的理论水平。今后,我将更加坚定自己的理想和信念,通过自己不懈的努力,严格的要求,在党组织的关怀下,争取早日加入中国共产党。

(宏泉丽笙酒店 滕代星)

从专业走向管理

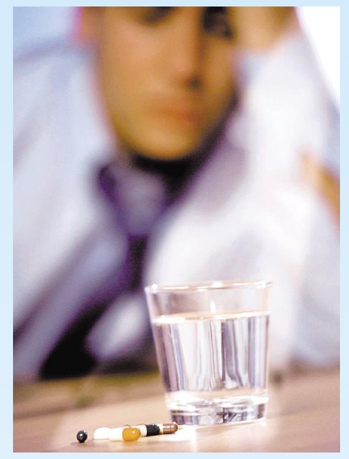
这次我参加了公司组织的"企业新主管"的培训。通过讲师的授课及结合自身实际情况,寻找差距,感受颇深。讲课采用了互动的教学方法,让员工自己扮演角色与大家分享公司文化;压力及情绪管理课程,让我学会了如何调整自己的心态,时刻以积极向上的心态去迎接每一天。也让我学到了许多专业知识及管理方法,讲师列出了部门主管的日常工作,让我知道了做为主管的我工作重点是什么,还教给我们许多沟通方法,要学会倾听,提出员工喜欢能够检查、检点自己的主管,使我了解到做为一名主管,在和下属的工作配合中,要尊重对方,常与下属沟通,了解下属的心理动态变化,共同合作做好本部工作。要获得成功要先设定目标,树立成功意识,坚持稳定,处理好人际关系,做事专一用心主动,时刻不忘感恩的心,为人大度广结朋友。讲师用专业知识及充分的准备,带给了我们一堂专业的课程,并提供了许多好的意见,推荐了许多好书。再次感谢公司为我提供这么好的培训学习的机会。

通过培训,让自己许多模糊的想法和比较犹豫的决定得到了认可。优良的企业文化能使看似复杂的问题水到渠成,自然化解。作为一名企业主管,必须身先士卒,要时刻注意自己的一言一行,提高自身素质,进而感染身边的每一位员工。培训的意义不是简单的听课,而是通过培训自我跟踪,给自己的工作带来进步。"下君尽己之力,中君尽人之力,上君尽人之智",管理过程中,充分发动大家的积极性,把所有员工都调动起来,跟员工要有亲和力。但是亲和力跟执行力万万不可冲突,而是为加大执行力,执行力就是将想法变成行动,将行动变成结果。

面对公司迅猛的发展,在管理过程中既要给大家压力,也要注重对大家的鼓励,增强员工动力,促进企业发展。通过此次培训收获很多很多,我现将自己的感受写下来,与公司其他员工分享,传播,交流,提升企业文化。感谢公司提供给我这次学习的机会,以后工作中会更加努力,为宏泉集团的发展贡献一份力量!

(行政部 马晓婷)

在招聘工作中如何面对压力与情绪管理



7月我参加了外培,课程是《压力与情绪管理》。这堂课我感触颇深,结合目前负责的本职工作,顺笔写篇短文与大家分享下心得。现在依希记得我刚接手招聘工作时,正是在金融危机背景下有很多求职者找工作,对我完成招聘任务是个好条件。但是由于自身在招聘工作经验不多,对招聘流程不熟悉,知识体系不完善,在最初面试时我会表现有些紧张。期间有迷茫有辛酸,但在领导和同事们帮助和支持下,我成功克服岗位带来的工作压力,面对不足越挫越勇,最终得到岗位给我带来的自信心、成就感和快乐感。在加强招聘技巧方面我通过网上学习,阅读相关书籍,与同行业HR交流探讨等方式;对每个需要招聘岗位我均会认真的与各部门主管沟通;在面试前针对岗位的任职要求我会罗列出很多相关问题。

外训

记得子公司西大堂在去年5月份内外翻修工作即将结束,物业管理处需35名工作人员在7月1日正式到岗,在这艰巨的任务下我合理安排每周的工作计划。对这些岗位我采用集中面试的方式,一天最多安排将近10个面试,如此一月下来,管理处的岗位均已到位。

多少次在梦中梦见的就是面试,有过面对压力感觉自己走不出的时候,就用周末短途旅游,和同事谈开心的话题,业余时间满足自己的购物欲等来缓解工作压力。每个月总是有惊无险的能完成任务。当统计上半年度招聘的数字出来的时候,我跟同事黄柳都有些感慨了,我们2个竟然每个月平均面试38人。

在每个行业的HR面对业务的快速发展、人才的匮乏,更多的时候面对的不仅仅是招聘的压力,还面临着对手挖角,人员流失等。集团发展十七年来,有很多的成功经验积累,在本职工作上我仍需要做的事情很多。我始终相信自己能成为一名品行端正、敬业勤勉、业务能力强、工作效率高的专业HR从业人员。面对工作中带来的压力我尽量调整好自己的心态再加上有序安排好每月工作计划。相信压力会烟消云散的。快乐健康的享受每一天。

(人力资源部 丁藜莉)

《演讲技巧》培训感言

今年我参加了叶小涛教授主讲的《演讲技巧》培训课程,当时就是希望能通过这个培训克服自己当众表达的紧张胆怯心理,培养当众表达的能力,增强自信心,同时掌握在不同商务场合当中表达的各种方法和技巧,冲破人际沟通的心理障碍。说实话,一开始我以为这次培训可能会是比较单调,理论化的演讲培训,因此并没有抱太大的期待。然而出人意料,课一开始,叶老师一说话,大家就都不由自主的被深深吸引了。以往很多时候,大家听课都无精打采,但这一次,我深深的感受到了演讲的魅力,真的是叶老师的演讲感染了所有学员们,让每个人不仅竖着耳朵聚精会神认真听着,同时还积极主动的参与到课堂中。他给我们营造的是一个轻松愉悦的氛围,并且传授演示了不少让演讲更精彩更加分的小技巧,如找一个道具作依托,或者用一个图形,表格做辅助和说明,讲述一个切合主题的生动有趣的故事引起听众的兴趣,或者是以测试分析来切入话题等等,这些实用的小方法可以在日常演说中起到很好的点缀作用。接着老师又让我们做了德克萨斯大学《组织行为学》的沟通类型调查表,通过测试后的剖析,帮助我们清楚的认识到自己在日常工作生活中和压力状态下是属于理智还是情感型的,可以更有效的了解认识自己。在今后的人际沟通中扬长避短,此外他还列举了很多中外的著名演讲家如卡莉菲奥莉娜、戈夫曼的角色面具说等等。最后叶老师还向我们展示了一些演讲时的肢体语言细节,包括手的摆放位置,站姿,手势的辅助意义,适时的移动等等演讲礼仪和肢体技巧,使我们在演讲时的形态更加美丽自信。时间总是在精彩间飞驰而过,短短的一次演讲培训让大家都受益匪浅,在今后的人际沟通,演讲演说,表达能力方面都有了很大的提高。

(七号会所 张茜瑜)

内训 保安综合素质培训

为提升保安队伍综合素质,加强保安人员的仪容仪表、语言表达能力、处理事件的能力、心理抗压承受力、对岗位的认知度、团队合作精神,人力资源部安排在8月至9月聘请专业人士,对保安人员开展身体素质、心理素质、道德修养、团队精神等方面的培训。

《超越职场:职场经理人的生存哲学》

作 者:吕维刚
出版社:哈尔滨出版社

一本改变管理者的职场智慧书,一本改变高级经理人的生活哲学书。

本书从管理者人格魅力的修炼、时间的管理、与下属的相处技巧、识才、用才等方面阐述管理者在职场中的生存与发展之道,力求给中上层管理者以启迪和方法。是管理者的生存发展哲理书,是一本融知识性、实用性、可读性于一体的职场励志书。

《你能行:微软精英的职场心里话》

作 者:老可
出版社:陕西师范大学出版社

1、第一本写给即将奔三的80后一代的求职、上班读本

2、《你能行》是职场精英老可的心里话,而不是空话、废话。

3、《你能行》是本土精英的职场策略,比国外舶来品更适合中国职场环境

4、《你能行》是设置24天全面提振训练、5项自我性格测试及22个最真实的职场经验分享边看边提高,边看边感悟,《你能行》是一本好看、实用、全面提高的职场励志读本。

书香门第

维珍车队的 F1酒会

近日，上海宏泉丽笙酒店为英国维珍车队举行了盛大的欢迎晚会，幸运抽奖，美酒佳肴及有趣的电子F1游戏让所有的客人在酒店红酒廊度过了一个美好的夜晚；香港著名演员，维珍航空代言人徐子珊小姐出席晚会并与F1粉丝共同狂欢。

爱将会延续

2010壹基金杯慈善明星房车赛晚宴在上海宏泉丽笙酒店盛大举行，此次晚宴主题为“壹基金，一家人”，两岸三地多位明星入住酒店并参加晚宴。并通过此次活动为舟曲灾区筹得捐款40万元。

通向成功之路

为迎接2010世博会，上海市普陀区组织了一次餐饮行业员工技能比赛。员工荀剑钢，徐攀登及洪波代表酒店分别参加了点心制作，工艺冷拼和中式铺台比赛。通过激烈的角逐，最终荀剑钢获得点心制作比赛第二名。

工作并快乐着

为提高员工之间的团队精神，上海宏泉丽笙酒店成功举办了一次足球活动，各部门员工积极踊跃地参加，这次活动增进了部门间的友谊，为酒店日常部门间的合作注入了润滑剂。随后，酒店又与迪卡侬公司员工进行了篮球比赛，运动员们全力拼搏，为酒店争取荣誉。

“祥和租售中心”位于普陀区古浪路55号(真大路口)

新领域 新发展

——祥和租售中心筹建纪实

为了能更好的实施集团公司新的发展理念，更好的推动现代服务业的发展工作，集团精心筹划的“祥和租售中心”正紧锣密鼓的筹建之中。祥和品牌始终坚持“全心全意全为您”的服务宗旨，秉承“服务至诚，精益求精，管理规范，进取创新”的质量方针，在推动房地产开发的同时，不断开辟新的业务领域。

“祥和租售中心”是宏泉集团下属的经营部门之一，是宏泉集团多方位诠释专业服务的项目之一。主要代理祥和品牌旗下的二手房及固定资产等租售业务，秉承着专业、诚信、素养的经营理念，帮客户寻找一个温馨的家。

为了筹建租售中心公司领导可谓用心良苦，费尽心思，首先是调整了祥和星宇花园售楼处的整体布局，分割出一部分给“祥和租售中心”。其次是进行了人员编制改革，开展了以“双通道”为原则的人员分配模式，工作人员仍然是原先销售部人员，分为二组开展工作，遇到特殊时期，结合实际情况还可合并开展工作，最终达到工作岗位效率效益的最大化。为了更好的开展今后的工作，创出最大的效益，由销售部经理带头学习二手租赁销售知识，并且鼓励和指导销售部所有人员开展二手房租售相关知识的学习工作，大家献计献策，收集相关知识，进行相关的讨论和培训。

租售中心是宏泉集团为业主们提供的延伸服务，着力为业主营造美好的生活氛围。虽然现在受新政影响，房地产经纪行业举步维艰，但相信我们品牌信任度已经得到了社会的广泛认可，在这样的一个优势下，在全体员工的共同努力下，“祥和租售中心”会发展得更好。

选好户型 选好生活

在装修界流传一句话：“选择一套好的户型，对于装修来说就成功了一半。”所谓好的户型从宏观上大致必须有以下几个特性，即功能性、实用性和舒适性。以下是看房过程中的流程：

●看户型顺序有讲究，购房者在看户型时应该有一个顺序

●看户型的整体布局、朝向等

●看起居室，也就是我们俗称的客厅，客厅的面积，整体布局等

●看主卧室，主卧的设计是否私密，布局是否合理，面积是否舒适，采光是否良好等

●看餐厅的功能性

●看厨房的位置、环境和空间，一个好的全明厨房是很多家庭主妇所看重的

●看次卧(客房或者书房)朝向、采光、面积等

●最后才是阳台等附加空间

本次《购房攻略》让我们来到祥和星宇花园三期公寓二房97平米。分析如何选择此房型。

看房选房，是您购房的第一步，也是很关键的一步。看房选房大致分三个步骤：1、通过各种渠道获得楼盘信息，去售楼处咨询。2、实地勘察项目现场。3、选择自己心仪的户型。我们按照这个流程里分析出一些需要注意的地方。

一、整体布局如何看？

来到祥和星宇花园这套97平米的房间内，首先我们要来看一下整体布局。在这里祥和星宇的售楼员王小姐有一个窍门，只见她站到整个户型中央的位置说：“要看一个户型整体布局是否合理，只要站在这个户型的中央，环顾四周，如果所有的房间门都能看到说明户型很方正，布局比较合理，没有暗间。”说着她让我站到她的位置。果然如她所说，所有的房间和客卧都能看到个大概。

选 板式楼最大的优势是户型方正、采光好、通风，因此在选房时最好选择板式楼。

不选 Z形和U型楼要根据日照和互视状况慎重考虑。

二、客厅需要短进深、大面宽

“许多购房者来看房最关心的就是客厅和卧室了。”王小姐介绍说，客厅的实用性是每个购房者都应该重点关注的，在有限的套内面积下，客厅需要一个合理和舒适的面积，不是说面积越大越好，有些户型在为了追求大客厅的同时，往往会缩小卧室的面积，但最终可能会导致客厅过大形成浪费，生活上会产生较大的不便。

在客厅的选择中，面宽是一个非常重要的考量因素，“一般情况下，3.89米以上较为适宜，最少要达到3.6米，我们这间户型的面宽达到3.8米，是非常舒适和宽敞的，我们还有90平方米的户型。别看面积小，面宽却达到了4.2米。”达到标准面宽的客厅使得家具摆放显得非常容易，整个客厅看上去温馨而舒适。

选 尽可能选择进深短、面宽宽的户型。

不选 过大的进深会使户内灰色空间增多，影响居住的舒适度。

三、卧室讲究功能性与舒适度

娱乐休闲在客厅，休息当然就是在主卧。“看主卧首先要看面积，一般的主卧面积在14-15平方米最为合理，当然还要看主卧的采光、飘窗等设计，这些都能增加主卧室的舒适度。这首先要主卧面积够大，其次就是设计上的合理性。”

选 朝向好，尽可能“大”，采光好，功能性强的主卧。

不选 个人感觉“小”的主卧要慎重考虑。

四、餐厅和厨房看整体

餐厅和厨房要整体看，因为出了厨房就是餐厅的话会方便很多。“我们这套户型，客厅与餐厅厨房是相连的，而且是一条直线，厨房我们也设计成中西分离式的，西式的是敞开式的，与客厅相连，特别受到家庭主妇的喜爱。”王小姐介绍说，其实厨房的环境很重要，厨房的采光最好由敞开的阳台做保证，如果没有阳台也应该有大面积玻璃窗，就会是一个宽敞和好用的厨房。

选 厨房要宽敞明亮，功能性强，冰箱、微波炉等位置要考虑到位。

不选 厨房是暗间，面积小、格局差等等。

五、卫生间、阳台也要看仔细

客卫的位置不能太偏，要尽量靠近次卧或者客房，在有限的面积内，尽量选择大一点的卫生间，而且要有采光的，因为方便通风和防潮。

阳台首先要朝南，然后就是要尽量大的阳台。祥和星宇花园的这套户型，阳台非常大，可以设置洗衣机、水斗等设备，洗衣晾衣可以在阳台上同步完成。

【编后语】

万变不离其宗 掌握方法很重要

户型的选择看似简单，其实不然，小户型、大户型，每个面积段和不同类型的房型，在挑选中当然会存在一定差别，其实户型的好与坏是仁者见仁智者见智的，好的户型没有一个特定的标准，但只要遵循本文中的一些原则和方法，选出的户型应该会是一个比较好的房型。

观博七不

(1)不在入园、入馆、观演排队及乘坐园内公共交通时争先插队；

(2)不乱扔垃圾，不在控烟区域内吸烟；

(3)不在展馆内及观看室内演出时接听手机，大声喧哗；

(4)不在选购商品时随意拆除外包装，不损坏纪念品；

(5)不随意触摸展馆内展品及有关设施，不在有禁令提示不准拍摄的展馆拍照摄像；

(6)不用饮用水洗漱；

世博英语

1. What is the full name of Expo 2010?
2010年世博会的全称是什么？
World Exposition 2010 Shanghai China.
中国2010年上海世博会。

2. Is that the Expo emblem?
那是世博会的会徽吗？
The Expo emblem looks like three people holding hands.
世博会会徽看起来像三个人手挽着手。

3. How long will the Expo last?
世博会持续多久？
The Expo will last for six months.
世博会将持续半年。

4. What's the theme of Expo 2010?
2010世博会的主题是什么？
Better city, better life.
城市，让生活更美好。

5. When will the Expo begin?
世博会什么时候开始？
The Expo will begin on May 1.
世博会五月一日开始。

6. When will it end?
世博会什么时候结束？
The Expo will end on October 31.
世博会十月三十一日结束。

7. Where is the Expo Site?
世博园区在哪里？
It's along both sides of the Huangpu River.
位于黄浦江两岸。

8. Where are the theme pavilions?
主题馆在哪里？
They are in the center of the Expo Site.
位于世博园区中心。

宝祥公司党组织在“创先争优”活动中积极开展企业文化建设

上海普陀宝祥小额贷款有限公司党组织认真贯彻落普陀区委关于在党的基层组织和党员中开展“创先争优”活动的整体部署，他们以活动为载体，紧紧围绕企业发展目标，积极开展企业文化建设活动，努力构筑健康向上、富有特色的企业文化。

上海普陀宝祥小额贷款有限公司是上海中心城区成立的第一家小额贷款公司，成立一年多以来，经营状况良好，累计放贷已达1亿多元。如何看待和促进企业的发展，公司党组织认为，企业的发展不仅要看经济，看指标，更要看内涵，看底蕴。现代企业的竞争也不仅仅是经济上的竞争，企业文化的竞争已经成为现代市场竞争中的重要因素，以先进企业文化为引领的企业更具凝聚力、创造力、竞争力和生命力，发挥好企业文化的导向、规范、凝聚等作用，有助于促进企业科学、健康、持续发展。他们提出了“融通益宝 和谐致祥”的核心理念；“践行社会责任，不断提升金融服务能级，持续拓展服务空间，日益扩大知名度和影响力”的成长目标；“为客户创造价值，为股东创造收益，为员工创造未来，为社会创造财富”的经营理念；“依托区域经济，借鉴风险投资理念，为中小企业量身定制一套放贷标准，提供小额贷款金融服务”的市场定位，并汇编成《宝祥贷款公司精神》，成为企业文化建设的准则。

上海普陀宝祥小额贷款有限公司党组织以“创先争优”活动为载体，积极开展企业文化建设，使企业在企业文化建设中进一步提炼其核心价值观念，并以此在企业和员工中培育积极向上的共同价值取向和共同的企业文化理念，在企业发展和员工实现自我价值的同时，树立被社会公众所认同的企业形象，体现企业和员工对社会发展的贡献和价值，不断提升企业的核心竞争力。

忠诚卫士不虚传 夏夜凌晨抓嫌犯

7月16日凌晨2点50分，突然从停在梅川路万镇路路口的出租车里传来了“救命啊！救命啊！”的呼救声，正在执勤的上海宏泉集团有限公司所属，亿创实业梅川路文化时尚休闲街管理处保安陆虎雷，立即朝出租车急奔过去，同时用对讲机告诉正在道路上执勤的同事。就在即将接近出租车时，车里突然窜出两名青年，翻过梅川路上的隔离栏，向着休闲街中心广场逃去，出租车司机也跟着追了出来，还不停地喊：“抓住他们，抓住他们”，陆虎雷紧追上去，正在班上的管福标和唐敬卫接到陆虎雷的呼叫后，冲向梅川路中心广场，堵住了嫌犯去路。嫌犯见状分成两路逃窜，最终一名嫌犯在祥和名邸小区门前被扑倒抓住，随即拨打110报警电话，并将抓住的嫌犯交给了警方。据事后了解，两名青年企图抢劫出租车。当出租车司机要给陆虎雷、管福标和唐敬卫酬劳时，被三名年轻人婉言谢绝，他们说：“这是我们应该做的”。公司对三名保安进行了红榜表扬，并给予每人八百元奖励。

图为三名见义勇为的保安，从左至右为陆虎雷、唐敬卫、管福标

梅川路保安在执勤时，曾多次抓获盗窃自行车、助动车、建筑材料的窃贼，有多人获得“见义勇为奖”，附近居民在赠送的锦旗上称之为“忠诚卫士”。他们在构建和谐社区的过程中，体现出了良好的社会责任和职业道德素养，以出色的工作，维护了平安、有序的世博环境，为上海举办一届成功、难忘、精彩的世博会作出了贡献。

中秋
国庆祥和宴

中秋预定馈赠

消费满1000元 可获名贵水晶印石一对

消费满3000元 可获价值128元套餐券2张 及宏泉雅月精美月饼2盒

消费满5000元 可获大闸蟹幸福礼包提货券一张(2对) 及宏泉雅月精美月饼2盒

中秋国庆活动周期间

凡在会所就餐满5000元以上的宾客
可享免费欢唱KTV 2小时

2010年9月20日至10月8日

咨询/订位热线
021-6373 3077

七号会所
中国上海金陵东路507号(广西南路,福星大厦5楼)

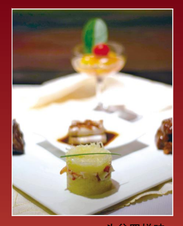
CLUB SE7EN 七号会所

食之味

七号会所隆重推出原创概念菜，推崇养身、健康、有机的订制服务理念。将本帮、粤菜、淮扬、西餐以最原始的烹饪方式，加以新鲜元素及全新概念，使之融合，创造出一道道饱含心意的精致料理。

会所的粤菜注重清淡养生，选材优良，再以专业的大厨善于吸取各大菜式的经典烹饪手法，改良了传统粤菜、本帮的不足之处，菜肴味道在清、鲜、浓、醇的基础上更加精致美妙。北海道海胆配生鱼片的淡辣清爽、蟹斗鱼丝造型独特且味道鲜美、“不太甜”的甜点也是不可错过的美味哦。

七号会所感谢您一直以来的关注与支持，现为您奉上一系列经典套餐，囊括了海陆鲜货、南北美食、中西烹调、多款的选择，更是商务宴请时大为合宜的选择。


头盆四拼味

套餐菜单

377元/位(A套)
头盆四味拼
五谷炖老鸡
紫金玉玺虾
豆豉炒鳗鱼
B级牛排配红酒汁
芒果鲜贝素盏(素斋)
金蒜西兰花
鸡肉芝士脆皮卷
丛林蜜语

577元/位(A套)
餐前小食
北海道海胆配鱼片
头盆四味拼
浓汁牛头鲨鱼唇
干捞牙拣翅
水晶河虾仁
碳烤银鳕鱼
黄品牛排
芙蓉芦笋
红油龙炒手
丛林蜜语

五谷炖老鸡

B级牛排配红酒汁

刺身双拼

鸡肉芝士脆皮卷

芙蓉芦笋

注重学习 提高企业核心竞争力

2010年8月11日，集团党委书记、总裁吴桂玲在集团贵宾室，向集团高层领导赠送余秋雨所写的《经典人文》一书。对于这次赠书活动，吴总裁指出：长期以来，集团始终注重企业的学习活动，注重丰富文化背景和学习工作能力的提高，这次赠书活动，就是要用集团领导的学习示范作用去带动职工的学习活动，让学习活动成为常态化工作，实现知识化管理，着力提高企业的核心竞争力。

作为上海市推进学习型社会建设先进单位，集团根据企业需要和职工个人的工作特点，把企业长期发展目标和职工个人发展目标结合起来，通过建立机制、完善制度、强化措施来鼓励职工参与到学习活动中。《员工教育培训奖励条例》、“读书益智我成才”读书活动等激励机制和措施，不仅激发了职工的学习潜能，同时提高了他们的文化业务水平。集团还通过拓宽渠道、采取多种形式，多种方法来提高职工业务文化素质。以外送培训和上门办班培训的方式，开展世博文明礼仪、档案管理等培训，一些职工还通过自学和培训，把书本知识运用到实际工作中，有效提高了部门的管理水平。利用《宏泉通讯》平台，征集学习体会、发表职工文章、登载学习材料、报道基层学习活动动态以及发表对经济形势分析，营造了浓厚的学习氛围。在学习活动中实现职工的自我超越，为职工学习新知识、增长新才干，促进自我发展创造了条件，也为企业的可持续发展提供了人才保障。

服务品质是根本 客户满意度是目标

——写在总部大厦开业一周年之际

2009年7月1日	西大堂公司物业部成立
2009年7月25日	普陀民营科技企业总部大厦开业 首批签约客户入驻
2009年9月29日	第一家VIP客户源翰数码公司 入驻大厦
2009年11月17日	设在大厦三楼的祥和商务中心 迎来首家入驻客户
……	
2010年7月25日	总部大厦开业一周年

在大厦开业一周年即将来临之际，这些记忆犹新的时刻恍如昨日般在脑海中闪现……

那是骄阳似火的七月，年轻的物业团队经过短短一个月的招聘组队到岗，没有来得及做更多的准备工作，便满腔热情地投入到交房验收、开荒保洁的“战斗”中！虽然改建工程让整栋大楼尘土飞扬，但无论是保洁阿姨，还是客服姑娘们，丝毫没有怨言，铲地、擦窗……开荒工作进行得如火如荼！工程、保安更是重中之重，每天都顶着高温，有条不紊地完成各项验房工作！

这是我们挥洒了无数汗水的七月，终于，09年7月25日大厦正式开业！我们迎来了首批入驻客户，物业部也由初期筹建转为日常服务。

早晨，当您踏进总部大厦的大堂，您一定能看到前台客服笑脸相迎，同早问好是您一天工作的愉悦开端；即到即送的邮件投递、专业便捷的商务服务，是大厦租户身边的贴心助手；保洁阿姨在公共区忙碌的身影，是为您创造明亮整洁的办公环境。

午时，外出就餐的客户三两归来，他们不急着上楼，他们喜欢到大楼内庭院踱踱步，看看景，潺潺流动的瀑布与水中嬉戏的锦鲤鱼相映成趣；郁葱的蔷薇和红枫，郁郁葱葱、错落有致，您不觉得这绝对是放松心情、舒缓压力的别样“桃花源”？

黄昏，大堂里已经泛起温馨的灯光，前台客服还在驻守，她们亲切地与每一位下班客户道别；晚班工程还在一丝不苟地巡查楼面；24小时保安更是一如既往地坚守岗位，不论是大厦内，还是外围广场，一切都是井然有序……

回首这一年，我们用专业的工作精神、热忱的服务态度，赢得了客户的锦旗和口碑，这是对我们之前工作的肯定和鼓励，也为未来奠定了信心和决心！

“提高服务品质，提升客户满意度。”这将是西大堂物业团队为之奋斗的永久目标！

学习成功经验 推动集团发展

经济全球化是一个大趋势，为贯彻国家的“走出去”战略，把“走出去”和“引进来”做的更加深入，集团领导层于七月初组团赴法国、意大利等欧洲国家进行商务考察。

通过此次考察，集团领导了解了欧盟经济发展现状，通过比对找到了自身在观念上、管理上、技术上的差异，学习了许多欧洲的商业地段开发及管理的先进经验。考察期间，结束完一天的参观学习，领导们经常一起坐下来讨论白天参观后的感想，互相交换意见。

考察结束时，领导们纷纷表示要将此次考察中学习到的经验，结合公司的实际情况，运用到今后的工作中，为全面推进集团工作又好又快发展做出积极的努力。

我们de“沙龙”

信息网络中心是集团的一个新兴部门，年轻人居多。日常工作中常会患年轻人常有的“冷热”、“马虎”综合症。有这些问题存在同时又要面对集团公司对我们提出的高标准年度工作要求，如何提高服务质量，提高执行力？如何在年底向集团交出一份满意的成绩单？这些都是我们必须要去想办法努力完成的。

通过部门主管领导的指点与支持，在向其他优秀兄弟部门取经学习后，我们集思广益，从今年4月开始我们每月抽出4小时大家集中在一起，开始了我们的“沙龙”活动。

沙龙活动共分“总结”、“分享”和“月考核”3环节。

“总结”部分是总结一周以来工作中遇到的问题，大家一起商量如何去改进，有什么共性的地方可给其他同事参考等等。

“分享”环节由2~3名同事将各自通过一个月精心准备的主题与大家进行分享。通过几个月以来的分享，我们学习并实践了怎样更好的制作各类弱电线材，怎样拍出更好效果的照片，怎样正确的学唱英语歌曲等等各种形式多样丰富多彩的知识。同时通过分享也锻炼了我们演讲与培训的能力，为日后集团IT技术的内训练内功，做准备。

“月考核”部分我们制作了考核表，将日常工作职责的内容细分成每个针对性的小项，通过自评、互评、主管评定产生月部门优秀之星与部门邋遢之星。整个考评通过不断的实践与完善，也日趋成熟。向着考核“努力与不努力工作不一样，考评不需要老好人”的目标更进了一步。

这些就是我们自己的“沙龙”，分享给集团的每一位同事们，希望可以得到大家更多的建议反馈与帮助。让我们一起成长，为宏泉的未来再加上一道绚丽的彩虹。

（信息网络中心）